

Ohme

ePod S

[V1.0]

FR – Manuel du Produit | IT – Manuale del Prodotto



FR – Code Produit | IT – Codice Prodotto

EPS-07EU-4G-BLSTD-01

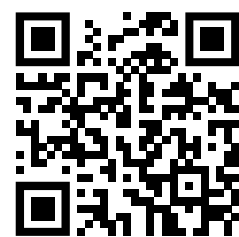
Ohme ePod S – Prise/Preso TS2, Type 2



Pour plus d'informations sur la configuration de votre borne de recharge Ohme, veuillez scanner le QR code à l'aide de votre smartphone



Scansiona il codice QR per maggiori informazioni rispetto a come configurare il tuo caricatore Ohme



Contenu

Précautions de sécurité	3
Bienvenue chez Ohme	4
Télécharger l'application	4
Informations sur votre borne de recharge	4
Description du produit.....	4
Spécifications du produit.....	5
Intégrations des véhicules – Une fonctionnalité d'Ohme Labs.....	5
Installation	7
Résolution des problèmes	11
Entretien	11
Conformité.....	11
Élimination.....	12
Informations de contact :	12
Garantie du fabricant –	13
Limitation de la responsabilité	14
Conditions générales d'utilisation	14

Précautions de sécurité

Ce document contient des informations importantes relatives à la sécurité de votre borne de recharge Ohme ePod. Veuillez conserver ce document pour référence ultérieure.

Veuillez lire attentivement le document avant d'utiliser votre chargeur l'Ohme ePod. Le non-respect des consignes de sécurité peut entraîner une décharge électrique, un incendie, des blessures graves ou la mort.



La borne de recharge doit être inspectée périodiquement pour vérifier que le câblage et le boîtier ne sont pas endommagés. N'utilisez pas le produit s'il est défectueux ou semble endommagé. Contactez le service d'assistance d'Ohme pour obtenir des conseils.



N'essayez pas d'ouvrir, de réparer, de manipuler ou de modifier la borne de recharge Ohme de quelque manière que ce soit. Aucune pièce n'est réparable par l'utilisateur.



Nous recommandons vivement qu'une personne compétente (par exemple, un électricien qualifié) installe et/ou inspecte l'installation pour vérifier la sécurité et la conformité de l'alimentation avant utilisation.



L'ensemble de l'installation doit être conforme aux réglementations locales.



Manipulez l'Ohme ePod avec précaution. N'exposez aucune partie de l'appareil ou du câble à des forces importantes, à des chocs ou à des objets tranchants.



L'Ohme ePod est uniquement destiné aux véhicules qui ne nécessitent pas de ventilation pendant la charge (NB : tous les véhicules électriques courants ne nécessitent pas de ventilation).



Vous pouvez nettoyer l'Ohme ePod avec un chiffon doux et humide. N'utilisez pas de solvants ou de produits abrasifs.

Bienvenue chez Ohme

Ce guide pratique contient tout ce que vous devez savoir pour configurer votre nouvelle borne de recharge et commencer à utiliser l'application Ohme. Il contient également des informations importantes en matière de sécurité. Si vous avez besoin de davantage d'informations, de nombreuses ressources utiles sont disponibles sur notre site Web, et si vous ne trouvez pas ce que vous recherchez, notre équipe du service client se fera un plaisir de vous aider.

Télécharger l'application

Pour configurer votre borne de recharge, il est important de télécharger l'application Ohme. Rendez-vous sur l'App Store/le Play Store de votre smartphone ou de votre tablette, et recherchez « Ohme ».



Informations sur votre borne de recharge

Utilisez la section ci-dessous pour noter le numéro de série et les informations concernant votre installation. Ces informations sont importantes si vous devez contacter le service d'assistance d'Ohme par e-mail : assistance.fr@ohme-ev.com

Numéro de série	
Installateur	
Nom	
Numéro de téléphone	
Date d'installation	

Description du produit

L'Ohme ePod est un borne de recharge intelligente pour véhicules électriques (VE), qui comprend :

- Un contrôleur de charge, y compris un dispositif différentiel résiduel (disjoncteur ou DDR) intégré
- Une prise T2S/Type 2
- Une pince ampèremétrique pour les fonctionnalités de gestion dynamique de la recharge.
-

Le produit est conforme aux normes de sécurité les plus récentes, y compris les fonctions DDR pour couper l'alimentation en cas de fuite de courant alternatif (CA) ou continu (CC).

L'ePod fonctionne avec l'application Ohme et des services en arrière-plan. Des mises à jour sont fournies au minimum pendant la période de garantie du produit (généralement trois ans).

Spécifications du produit

Tension	230 V CA
Fréquence	50 Hz
Courant maximal, puissance de sortie	32 A, 7,4 kW
Température de fonctionnement	-25 °C à 50 °C
Température de stockage	-40 °C à 85 °C
Connexion du câble	Prise Type 2 selon la norme IEC 62196
Fonction de courant résiduel	Type A 30 mA, CC 6 mA
Protection contre les surintensités	Non installée, la protection contre les surintensités doit être installée séparément dans le cadre de l'installation
Protection contre les infiltrations	IP55 (adapté à une utilisation en extérieur par tous les temps)
Communication de données	2G/3G/4G
Poids d'expédition	Poids du produit : 1,48 kg Poids d'expédition : 1,85 kg

Intégrations des véhicules – Une fonctionnalité d'Ohme Labs

Certains constructeurs automobiles proposent une API (*Application Programming Interface*, Interface de programmation d'application) qui permet d'accéder à des informations sur votre voiture via l'application smartphone du constructeur. En fournissant vos informations de connexion dans l'application Ohme, Ohme peut consulter l'état de charge actuel de votre voiture, ce qui est ensuite utilisé pour déterminer la quantité de charge dont vous avez besoin.

Il s'agit d'une fonctionnalité d'Ohme Labs qui n'est actuellement disponible que pour un nombre limité de constructeurs. Nous nous efforçons toujours d'offrir les dernières avancées technologiques à nos clients. Dans le cadre d'Ohme Labs, nous améliorons en permanence cette fonctionnalité et, de temps en temps, elle peut ne pas fonctionner comme prévu.

Veillez noter que certaines fonctionnalités peuvent également être limitées en raison de restrictions ou de limitations de l'API propres au fabricant. Si vous rencontrez des difficultés ou si vous craignez que quelque chose ne fonctionne pas correctement, notre équipe du service client se fera un plaisir de vous aider.

Installation

En bref...

- Le disjoncteur différentiel (DDR) à l'intérieur de l'unité est de Type A et 6 mA en courant continu (CC).
- Les unités utilisent le réseau de téléphonie mobile 4G et sont préconfigurées pour se connecter automatiquement au serveur dorsal d'Ohme.
- L'équilibrage de la charge peut être configuré à l'aide de la pince ampèremétrique (CT).

Montage de l'unité

L'Ohme ePod est conçu pour être fixé au mur, sur une surface plane. Les fixations fournies conviennent à la plupart des surfaces murales (par exemple, briques/enduit), mais l'installateur doit choisir les fixations appropriées si celles-ci ne conviennent pas.

Utilisez le gabarit de perçage fourni avec un foret à maçonnerie de 7 mm. Fixez l'arrière de l'ePod à l'aide de quatre vis. Lorsque la surface est inégale, il est essentiel que l'arrière de l'ePod ne soit pas tordu lorsqu'il est fixé au mur. Il peut être nécessaire d'ajouter des entretoises entre l'unité et le mur pour éviter de tordre l'unité, sinon l'unité risque de ne pas se fixer correctement.

Pour éviter de casser les vis en plastique, n'utilisez pas d'outil électrique pour fixer le boîtier avant au boîtier arrière.

Vérifiez qu'il n'y a pas d'espace autour de la ligne d'assemblage qui pourrait permettre l'infiltration d'eau. Enfin, fixez les caches en caoutchouc aux vis en plastique avant.

Raccordement électrique

L'ensemble de l'installation doit être conforme à la norme française NFC 15-100 relative aux installations électriques, ou à toute autre norme locale applicable. L'installation doit être réalisée par un électricien compétent ayant des connaissances en matière d'installation de points de charge pour véhicules électriques.

L'ePod est équipé d'un bornier pour le courant de phase, le neutre et la terre. Le bornier peut accepter un conducteur de 10 mm². Des points d'entrée de câble se trouvent en bas et à l'arrière. Un manchon de raccordement de 25 mm et un œillet d'obturation sont fournis. L'œillet d'obturation est fixé à l'orifice d'entrée arrière. Si vous introduisez le câble par l'arrière, il sera nécessaire de déplacer l'œillet vers le bas.

Mode Installateur

Lors de la première mise sous tension, l'ePod est en mode Installateur, ce qui permet de régler la puissance maximale, d'activer la gestion dynamique de la charge et de régler le calibre des fusibles à l'aide des boutons. Consultez le guide de configuration rapide de l'ePod. Cependant, nous recommandons d'utiliser l'application Web Ohme Installer. Contactez le service d'assistance d'Ohme à l'adresse assistance.fr@ohme-ev.com pour obtenir des informations sur la configuration.

DDR

L'Ohme ePod est équipé d'un disjoncteur différentiel électronique de type A 30mA AC et 6mA DC.

L'unité RCD est certifiée comme RCD-DD, conformément à la norme IEC 62955.

Nous recommandons que tout disjoncteur en amont soit au moins de type A.

L'ampérage du disjoncteur doit correspondre à l'ampérage de la station de recharge.

En cas d'activation d'un DDR dans le chargeur Ohme, l'unité est réinitialisée par un cycle de mise sous tension (couper l'alimentation, attendre 5 secondes et remettre sous tension) ou en débranchant et rebranchant le véhicule.

Remarque

L'installation, y compris le RCD, doit être conforme à la norme IEC 60364 et à toute réglementation locale applicable.

Mise à la terre

La station de recharge Ohme ePod est équipée d'une borne de mise à la terre qui permet de la raccorder soit à une terre séparée, soit à l'installation de mise à la terre existante. L'ePod S doit être mis à la terre. Le dispositif de mise à la terre doit être conforme aux réglementations locales (par exemple, NFC 15-100).

Protection contre les surintensités

L'ePod S Ohme n'est pas équipé d'un dispositif de protection contre les surintensités, un dispositif séparé doit être prévu dans le cadre de l'installation. Nous recommandons l'installation d'un disjoncteur avec des caractéristiques de déclenchement de type C.

Remarque

La valeur du disjoncteur dépend du diamètre et de la longueur du câble, de la puissance de l'EVSE et des paramètres environnementaux (à déterminer par l'électricien).

Installation de la pince ampèremétrique

L'Ohme ePod dispose d'une fonction d'équilibrage dynamique de la charge. Une pince ampèremétrique est fournie pour mesurer la demande électrique de la propriété ou du sous-tableau. L'unité limite le courant maximal disponible pour le véhicule afin de maintenir la demande d'électricité en dessous de la valeur de seuil/fusible fixée.

Nous vous recommandons d'installer la pince, indépendamment de l'équilibrage de la charge, car elle permet de préparer l'installation pour des fonctionnalités avancées, telles que l'intégration à des panneaux.

Une fois l'équilibrage de charge activé, si la pince ampèremétrique est retirée ou défectueuse, l'unité réduira le taux de charge maximal à 16 A.

Remarque : lorsque la capacité dynamique disponible pour la borne de recharge descend en dessous de 6 A, l'ePod interrompt la charge pendant au moins cinq minutes pour éviter une commutation rapide du véhicule lorsque le courant oscille au-dessus et en dessous du seuil.

Les unités Ohme calculent automatiquement le sens du courant après la première session de charge. La pince peut être installée dans les deux sens.

Des connecteurs à ressort sont prévus sur la carte de circuit imprimé pour attacher le câble utilisé pour connecter la pince. Les connecteurs à ressort acceptent un conducteur d'une taille maximale de 1,6 mm².



Figure 1 – Connexion de la pince à l'aide des connecteurs à ressort

Connectez la pince ampèremétrique et suivez la procédure de mise en service en utilisant l'application Web ou les boutons de l'unité :

- Application Web : une fois la pince ampèremétrique connectée, cliquez sur *Vérifier la pince* pour vérifier que la connexion est correcte. Cliquez sur *Activer la gestion dynamique de charge*, puis sur *Enregistrer les paramètres*.
- Boutons : consultez le guide de configuration rapide de l'ePod fourni dans la boîte. Pendant le processus de vérification de la pince, la barre lumineuse LED passe du rouge à l'orange lorsqu'une valeur de la pince a été reçue avec succès.

La pince ampèremétrique et le câblage ne sont pas sensibles à la polarité. Vous pouvez l'installer dans n'importe quel sens.

Vous pouvez utiliser des paires torsadées, des câbles Ethernet ou des câbles d'alarme (par exemple Belden) pour prolonger la pince ampèremétrique.

Deux zones de perçage sont prévues pour l'installation d'un manchon de raccordement séparé, adapté à un manchon de raccordement M12 ou M16.



Figure 2 – Zones marquées pour l'installation de manchons de raccordement supplémentaires

Connexion réseau/Internet

L'Ohme ePod utilise une connexion de données 4G préconfigurée en usine pour communiquer directement avec le serveur dorsal d'Ohme.

La couverture du signal est généralement très bonne, mais il est important de s'assurer que le client est conscient que l'unité dépend d'un signal mobile. Si le signal est peu fiable, le client doit être informé que les fonctionnalités intelligentes de l'unité Ohme seront également peu fiables. Ohme

ne peut être tenu responsable de l'emplacement de l'installation et des problèmes liés au réseau public de téléphonie mobile.

Lorsque l'unité ne parvient pas à établir le transfert de données au moment du branchement, elle se comporte comme une borne de recharge classique et ne programme pas la session de charge.

Résolution des problèmes

Si vous avez des questions ou des problèmes concernant l'utilisation de la borne de recharge Ohme, veuillez contacter le service d'assistance d'Ohme par e-mail : assistance.fr@ohme-ev.com

Vous trouverez une section consacrée à la résolution des problèmes et aux questions fréquemment posées sur le site Web : ohme-ev.com/fr/assistance

Entretien

L'Ohme ePod peut être nettoyé avec un chiffon doux et humide. Évitez d'utiliser des produits de nettoyage et des solvants. L'Ohme ePod ne nécessite aucun entretien. Si la borne de recharge semble défectueuse ou endommagée, veuillez cesser de l'utiliser et contacter le service d'assistance d'Ohme pour obtenir des conseils.

Conformité

Le produit est conforme aux éléments pertinents suivants :

- EN 61851-1:2019 Système de charge conductive pour véhicules électriques — Exigences générales
- EN IEC 62955:2018 Dispositif de détection à courant différentiel résiduel continu (DD-CDC) à utiliser pour la charge en mode 3 des véhicules électriques
- EN IEC 61000-6-3:2021 Compatibilité électromagnétique (CEM) — Normes génériques — Norme sur l'émission relative aux appareils utilisés dans les environnements résidentiels
- EN IEC 61000-6-1:2019 Compatibilité électromagnétique (CEM) — Normes génériques — Norme d'immunité pour les environnements résidentiels, commerciaux et de l'industrie légère
- IEC 62196-1 Fiches, socles de prise de courant, prises mobiles de véhicule et socles de connecteurs de véhicule
- Mise à la terre selon la norme NFC 15-100

Mise au rebut



Informations sur la mise au rebut des déchets d'équipements électriques et électroniques (ménages)

Ce symbole sur le produit et les documents associés signifie que les produits électriques et électroniques usagés ne doivent pas être mélangés aux déchets ménagers ordinaires. Pour assurer un traitement, une récupération et un recyclage appropriés, veuillez rapporter ce produit aux points de collecte désignés, où il sera accepté gratuitement. Dans certains pays, vous pouvez également renvoyer vos produits à votre revendeur local contre l'achat d'un produit neuf équivalent.

En éliminant correctement ce produit, vous contribuez à économiser des ressources précieuses et à prévenir tout effet négatif potentiel sur la santé humaine et l'environnement, qui pourrait autrement résulter d'un traitement inapproprié des déchets. Veuillez contacter les autorités locales pour obtenir plus de détails sur le point de collecte désigné le plus proche. Des pénalités peuvent être applicables en cas d'élimination incorrecte de ces déchets, conformément à la législation nationale.

Pour les utilisateurs professionnels de l'Union européenne : si vous souhaitez vous débarrasser d'équipements électriques et électroniques, veuillez contacter votre revendeur ou votre fournisseur pour plus d'informations.

Informations sur l'élimination dans d'autres pays en dehors de l'Union européenne : ce symbole est uniquement valable dans l'Union européenne. Si vous souhaitez vous débarrasser de ce produit, veuillez contacter les autorités locales ou votre revendeur et leur demander la méthode d'élimination appropriée.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur l'élimination et le recyclage général le site <https://www.beyond.ly/>

Informations de contact :

Le service d'assistance d'Ohme peut être contacté à l'adresse suivante :

Adresse :	Ohme Technologies Ltd. Unit 74, Penrose Wharf, Penrose Quay Cork, Ireland T23 HF51
E-mail :	assistance.fr@ohme-ev.com

Garantie du fabricant –

Les principales conditions de la garantie de l'Ohme ePod sont les suivantes :

- L'appareil est protégé par une garantie du fabricant de 36 mois à compter de la date d'installation. Cette garantie couvre les pièces et la main-d'œuvre
- La durée de vie minimale de l'Ohme ePod est supérieure à 36 mois
- La garantie couvre l'assistance sur place, les réparations et les remplacements, sans frais

La garantie couvre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation. Pendant la période de garantie, Ohme remboursera, réparera ou remplacera, à sa discrétion, sans frais, les produits ou les pièces du produit qui s'avèrent défectueux en raison de matériaux ou d'une fabrication inadéquats dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, sans préjudice des garanties légales applicables. Cela inclut les frais de main-d'œuvre pour la réparation ou le remplacement de l'unité sur le site d'installation.

Ohme réparera le produit en utilisant des pièces de rechange neuves ou remises à neuf, ou remplacera le produit par un neuf.

Un produit de remplacement est couvert par la période de garantie restante du produit d'origine ou par une garantie de 180 jours à compter de la date du remplacement ou de la réparation, la période la plus longue étant retenue.

La garantie ne couvre pas les problèmes causés par des conditions, des dysfonctionnements ou des dommages ne résultant pas de défauts de l'unité de charge. La garantie ne couvre pas les dommages ou les dysfonctionnements directement causés par un abus, une mauvaise utilisation, une négligence, un accident ou une utilisation incorrecte, y compris, mais sans s'y limiter :

- Le non-respect des instructions et des avertissements figurant dans la documentation du produit
- L'environnement ou les catastrophes naturelles, telles que les incendies, les tremblements de terre et les inondations
- L'aspect général du produit, tel que la décoloration ou l'endommagement de la peinture, les étiquettes, les rayures, les bosses et les fissures
- Toute réparation, altération ou modification du produit autre que celles autorisées par Ohme

Vous pouvez bénéficier d'autres droits légaux en vertu des lois locales en plus des droits prévus par la présente garantie du fabricant. Contactez Ohme en premier lieu pour discuter des options qui s'offrent à vous.

Pour obtenir un service d'Ohme dans le cadre de la garantie du fabricant, veuillez contacter assistance.fr@ohme-ev.com. Veuillez-vous munir du numéro de série du chargeur et des coordonnées de votre installateur.

Limitation de la responsabilité

Aucune responsabilité ne sera acceptée pour toute perte, tout coût ou tout dommage résultant de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation du produit, sauf, et uniquement dans la mesure où cela est dû à notre négligence ou tout manquement à nos obligations.

Conditions générales d'utilisation

Pour connaître les conditions générales d'utilisation du produit, veuillez consulter notre site Web à l'adresse suivante : ohme-ev.com/fr/termes-et-conditions.

Ohme



CE