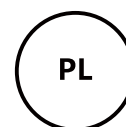
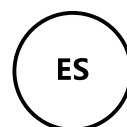
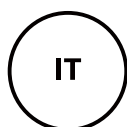
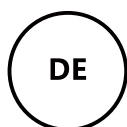
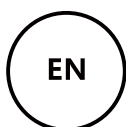
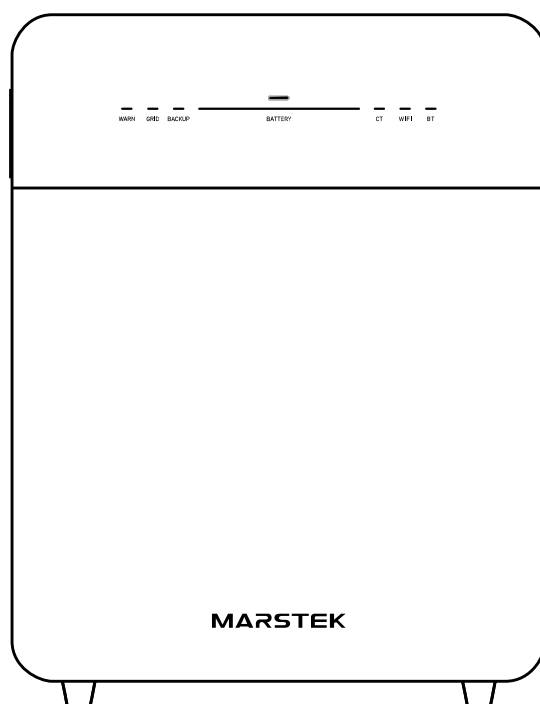


MARSTEK VENUS-E

MST-BIE5-2500



Contenu

1. Présentation du produit	2
1.1 Introduction	2
1.2 Modèle	2
1.3 Dimensions du produit	2
1.4 Présentation de l'interface	3
1.5 Indicateurs LED	3
1.6 Modes de fonctionnement	4
1.7 Fonction avancée	4
1.8 Disposition du système	5
2. Instructions d'installation	6
2.1 Liste de contrôle de préinstallation	6
2.2 Sélection du site d'installation	6
2.3 Installation des accessoires et outils requis	7
2.4 Étapes d'installation	7
3. Application MARSTEK pour un contrôle intelligent	10
3.1 Installation du code QR	10
3.2 Guide d'utilisation de l'APP	10
4. Entretien	11
4.1 Entretien de routine	11
4.2 Dépannage	12
5. Spécifications techniques	16
6. Informations de sécurité	18

1.

Présentation du produit

1.1 Introduction

MARSTEK VENUSE est un système de stockage d'énergie couplé au courant alternatif, offrant trois modes de fonctionnement : optimisation par IA, autoconsommation et manuel. Il peut être rechargé par le réseau et fournit une alimentation fiable au réseau et aux ménages.

1.2 Modèle

MARSTEK VENUSE (5 kWh). Le tableau cidessous répertorie les modèles concernés par ce document.

Nom du produit	Modèle de produit
MARSTEK VENUS-E	MST-BIE5-2500

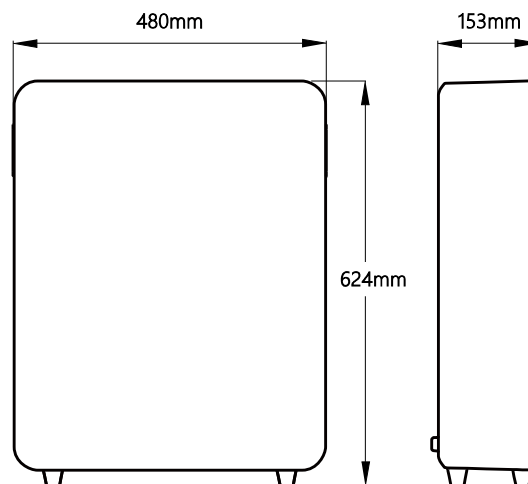
MST-BIEXX-XX

1 2 3 4

1	Entreprise nom	MST: Marstek Energy Co., Limited.
2	Nom de la série	BIE: MARSTEK VENUS
3	Capacité de la batterie	XX: 5 signifie 5kWh
4	Puissance nominale	XX: : 2500 signifie 2500W (puissance de sortie maximale)

1.3 Dimensions du produit

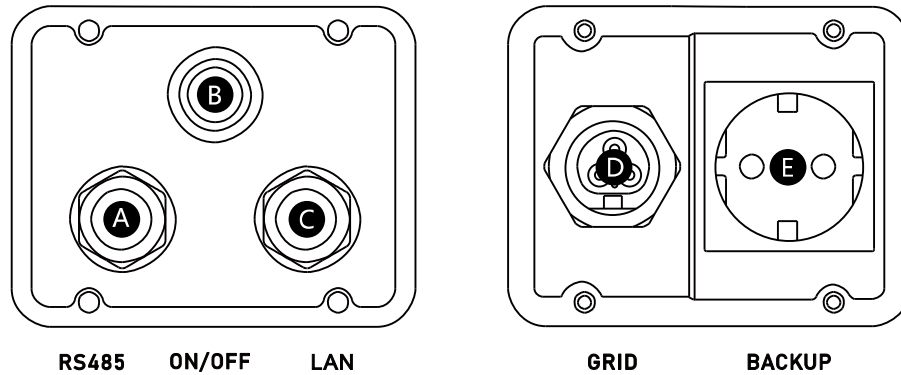
Nom du produit	Dimensions (mm)
MARSTEK VENUS-E	480*153*624



MARSTEK VENUS-E

1.4 Présentation de l'interface

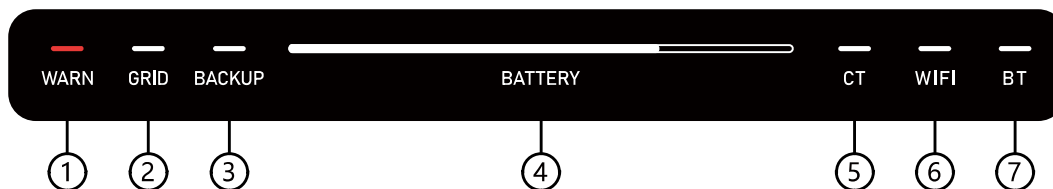
La disposition et les définitions de l'interface du produit sont présentées cidessous.



- A** RS485 : prise de communication du protocole 485.
- B** Bouton marche/arrêt : appuyez pour allumer/éteindre.
- C** LAN : Port de connexion réseau filaire.
- D** Réseau : Connexion du système au réseau domestique.
- E** SECOURS : Prise secteur (norme UE) pour alimenter les charges en cas de panne de courant.

1.5 Indicateurs LED

L'indicateur est situé à l'avant du produit et permet d'afficher l'état de fonctionnement du MARSTEK VENUS-E.



- ① Erreur.
- ② Prise de grille allumée.
- ③ Prises BACKUP activées.
- ④ Indicateur de capacité : Clignotant de gauche à droite en charge, de droite à gauche en décharge.
- ⑤ CT (transformateur de courant) connectés.
- ⑥ WiFi connectés.
- ⑦ BT (Bluetooth) connectés.

Indikator	Statut	Description
Batterie	Désactivé	Éteindre
	Reste sur	Allumer
	La barre lumineuse va de gauche à droite	Chargement en cours
	La barre lumineuse va de droite à gauche	Décharge en cours

Avertir	Désactivé	L'appareil fonctionne normalement
	Feu rouge allumé	Défaut de l'appareil
Autres	Désactivé	Fonction : Désactivé
	Reste sur	Fonction : activée

1.6 Modes de fonctionnement

- **Autoconsommation** : Nécessite un transformateur de courant (TC). Lorsque le TC détecte une charge active, l'appareil fournit immédiatement de l'énergie. Lorsque le TC détecte que le système photovoltaïque réinjecte de l'électricité dans le réseau, l'appareil commence à charger pour stocker l'énergie. En travaillant ensemble, l'appareil et le TC créent un système de gestion de l'énergie domestique indépendant qui optimise l'efficacité énergétique.
- **Optimisation de l'IA** : utilise des algorithmes d'IA pour développer des stratégies de charge rentables en fonction de la consommation d'électricité de l'utilisateur, de la production solaire et de la tarification de l'électricité en temps réel.
- **Manuel** : exécute les stratégies de charge et de décharge définies par l'utilisateur.

Ces trois modes peuvent être configurés via l'application. Veuillez consulter le chapitre 3.4 pour plus de détails sur les étapes de fonctionnement.

1.7 Fonction avancée

Fonction de compensation

Cette fonction s'applique à la configuration « Autoconsommation + TC + Charge ». Lorsque le TC détecte une charge active :

- **Compensation monophasée** :
 - MARSTEK VENUS-E alimente uniquement la charge monophasée connectée au fil sous tension.
- **Rémunération totale triphasée** :
 - VENUS distribue l'énergie sur les phases A, B et C en fonction des demandes de charge afin de maintenir la puissance nette injectée dans le réseau proche de zéro, obtenant ainsi une véritable exportation nulle.

Pour les installations multiappareils à domicile, le mode de compensation triphasé est fortement conseillé pour des performances optimales du système.

Instructions de compatibilité des compteurs

L'appareil MARSTEK Venus-E est entièrement compatible avec les compteurs CT002 et CT003 de la marque MARSTEK. Il prend en charge les modes d'auto-consommation et d'optimisation par intelligence artificielle du système, garantissant la stabilité et les performances optimales du système.

De plus, le Venus-E est également compatible avec les produits de compteurs des marques majeures suivantes, et prend en charge la connexion et l'utilisation des fonctions correspondantes :

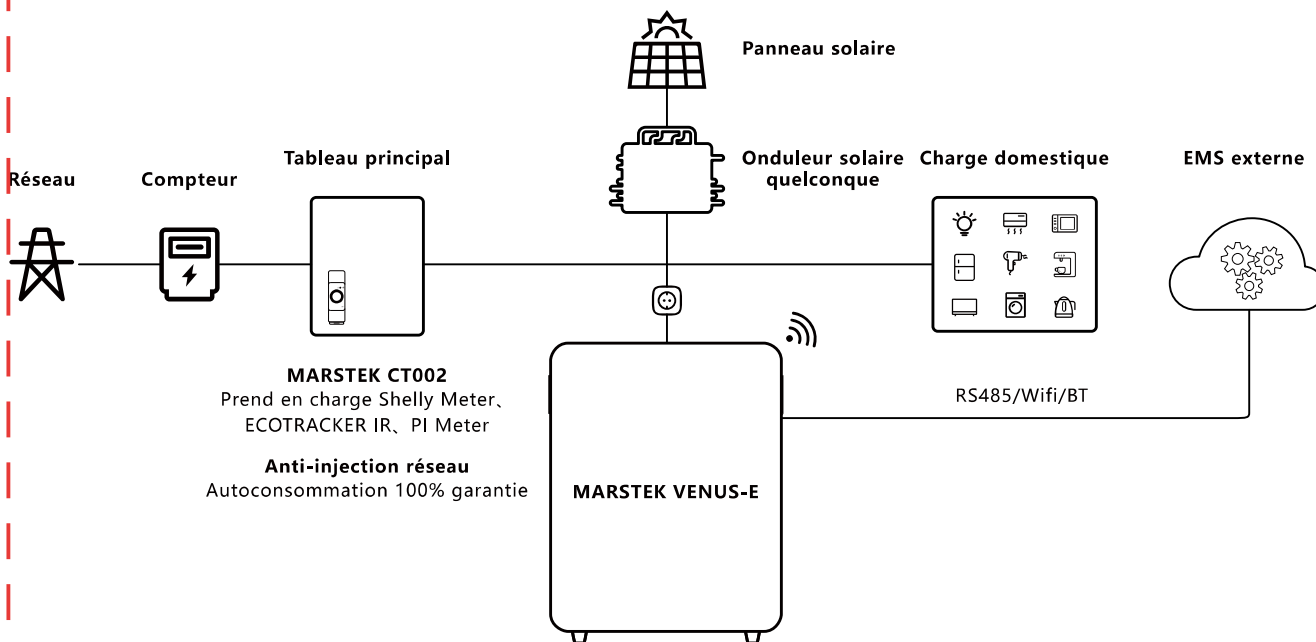
(Remarque : Chaque modèle de compteur ci-dessous ne prend en charge que la connexion d'un seul appareil par phase.)

- **Shelly Pro 3EM (Shelly) Shelly EM Gen3 (Shelly) Shelly Pro EM-50 (Shelly)**
 - Shelly est une marque déposée de SHELLY EUROPE LTD.
- **ECOTRACKER IR (Everhome)**
 - Everhome est une marque déposée de everHome GmbH.
- **PI Meter (Homewizard)**
 - Homewizard est une marque déposée de Homewizard B.V.

1.8 Disposition du système

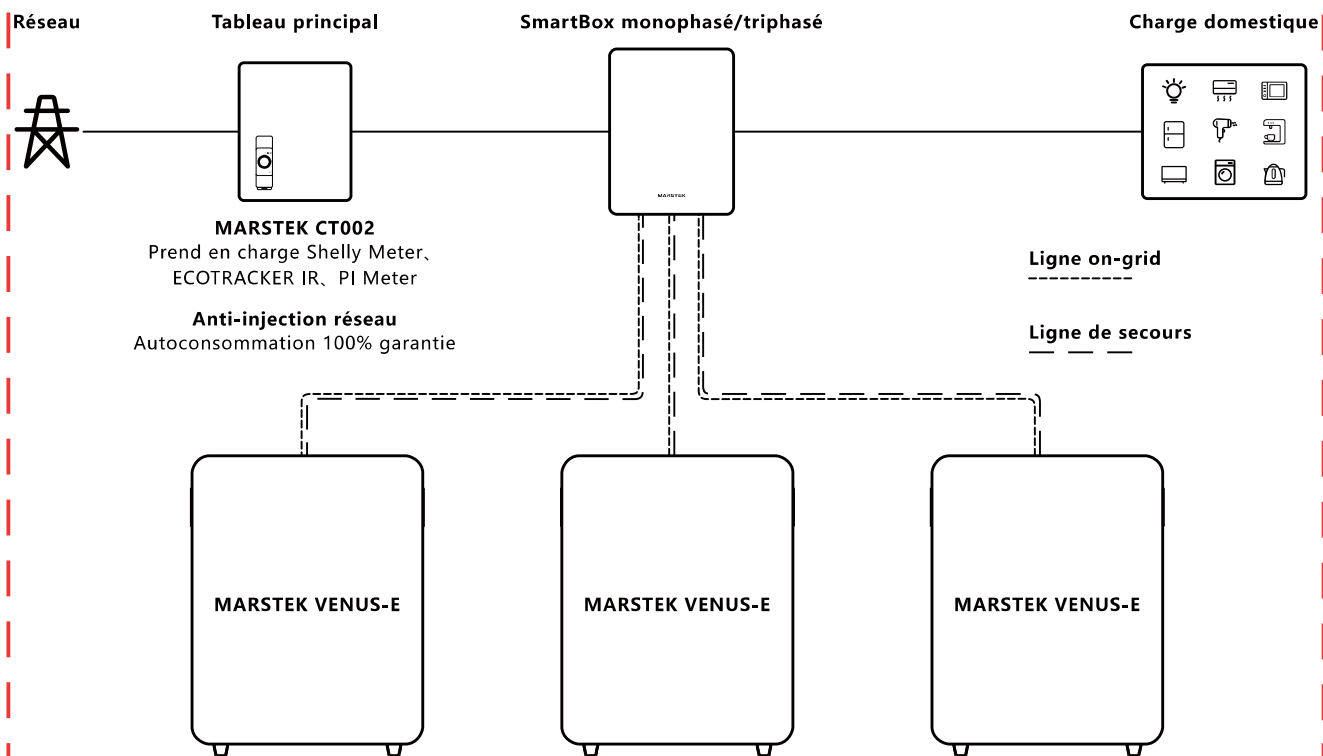
Solution de plugin

La MARSTEK VENUS-E est compatible avec tous les systèmes photovoltaïques, permettant des fonctions telles que l'autoconsommation et l'optimisation par IA. Vous trouverez cidessous des scénarios d'applications domestiques intégrées aux systèmes solaires.



Solution de sauvegarde pour toute la maison

Le MARSTEK VENUS-E peut également fonctionner en coordination avec le MARSTEK SmartBox pour fournir une alimentation de secours à toute la maison.



2.

Instructions d'installation

2.1 Liste de contrôle de préinstallation

- Avant de déballer l'appareil, inspectez l'emballage pour détecter tout dommage visible (trous, fissures ou autres signes pouvant indiquer un problème interne) et vérifiez le numéro de modèle de l'appareil. Si l'emballage est endommagé ou si le numéro de modèle ne correspond pas, ne procédez pas au déballage. Contactez plutôt immédiatement le revendeur.
- Après le déballage, examinez l'appareil pour détecter tout dommage extérieur visible, tel que des bosses, des rayures ou d'autres défauts de surface. Vérifiez également que tous les éléments figurant sur la liste de colisage sont présents. En cas de dommage ou d'éléments manquants, veuillez contacter le revendeur ou envoyer un email à info@MARSTEKenergy.com pour obtenir de l'aide.

2.2 Sélection du site d'installation

Exigences relatives à l'installation du sol et à l'angle

- Le dispositif de stockage d'énergie doit être installé en position verticale et ne doit pas être incliné vers l'avant, vers l'arrière, sur le côté, ni placé horizontalement ou à l'envers.

Notes du site

- Les surfaces d'installation préférées comprennent les structures en briques et béton solides, les murs en béton ou les sols.
- Surfaces alternatives : Si d'autres matériaux (par exemple, cloisons sèches, bois) sont utilisés, ils doivent respecter les conditions suivantes :



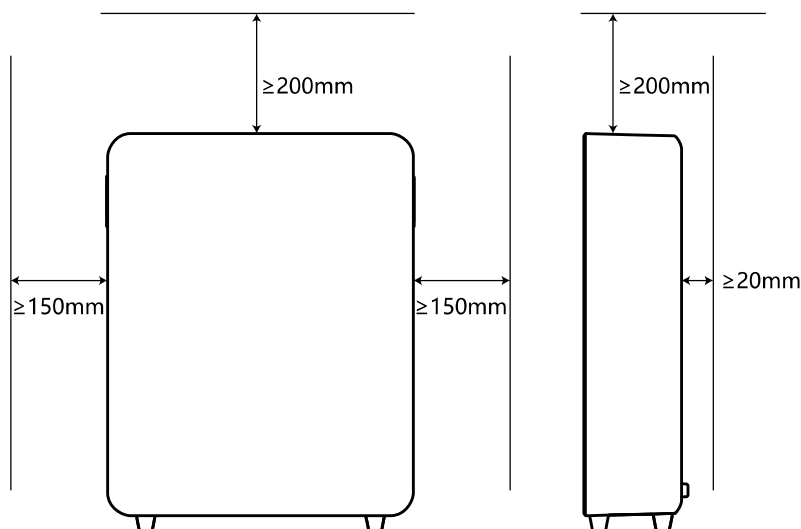
— Soyez ignifuge.



— Répondre aux exigences de charge de l'équipement.

Exigences en matière de dégagement et de sécurité

- Une clearance correspondante doit être maintenue autour de l'appareil MARSTEK VENUS-E pour éviter toute obstruction et garantir qu'aucun autre équipement ne soit placé à proximité. Ceci est essentiel pour répondre aux exigences de dissipation de chaleur et d'isolation sécuritaire.

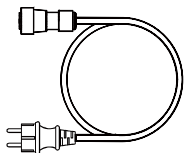


- **Objets interdits à proximité :**
 - SAutres équipements (sauf appareils compatibles VENUS et stores homologués).
 - Matières inflammables ou explosives.

2.3 Installation des accessoires et outils requis

Accessoires requis

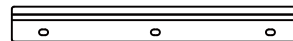
- Avant l'installation, assurez-vous d'avoir les accessoires suivants prêts (comme indiqué dans la liste de colisage) :



Câble CA × 1



Support de montage côté unité × 1

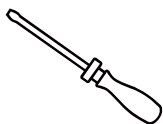


Support de montage mural × 1

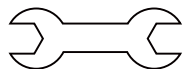
Remarque : Vérifiez tous les articles figurant sur la liste de colisage. Si un accessoire est manquant ou endommagé, contactez immédiatement votre fournisseur.

Outils d'installation

- Les outils ci-dessous sont fortement recommandés :



Tournevis



Clé



Pince coupante



Gants isolants

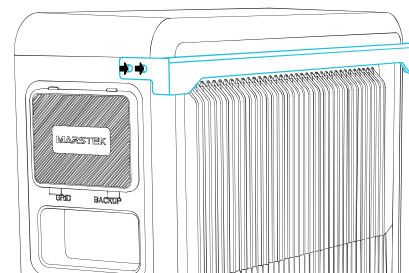
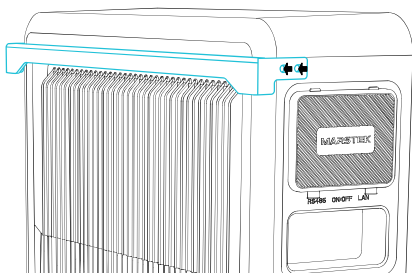


Mètre ruban

2.4 Étapes d'installation

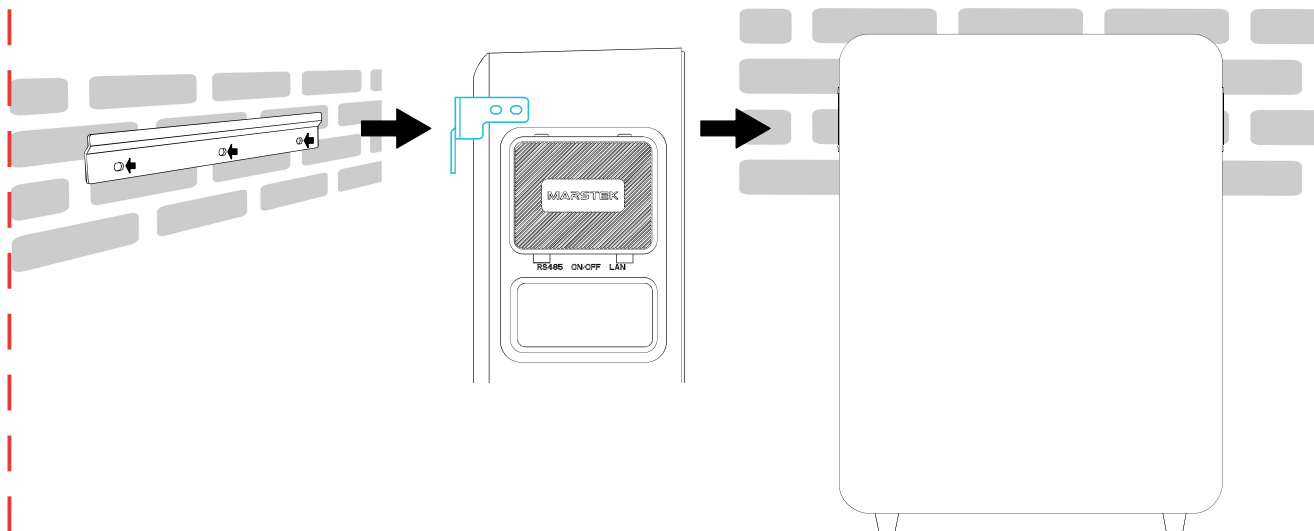
Étape 1 (Étape facultative)

- Nécessaire : l'appareil MARSTEK VENUS-E, le support de montage côté appareil, des vis, un tournevis.
- Actions : Alignez les trous de vis du support de montage côté unité avec les points de fixation correspondants de chaque côté de l'appareil. Fixez le support à l'aide des vis fournies et d'un tournevis.



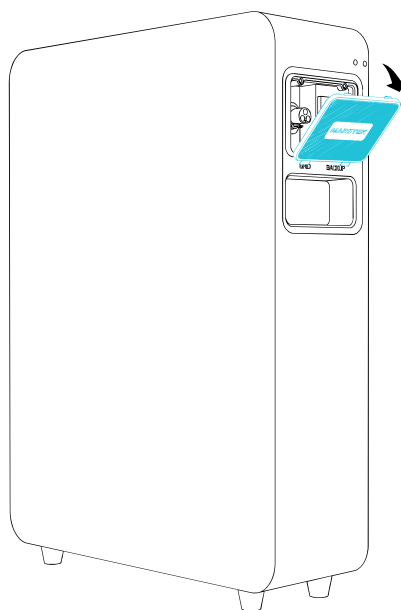
Étape 2 (Optionaler Schritt)

- Nécessaire : l'appareil MARSTEK VENUS-E, un support de montage mural, des vis, un tournevis.
- Actions : Fixez le support de montage mural au mur à l'aide de vis, puis emboîtez les deux supports. L'unité est alors solidement fixée au mur.



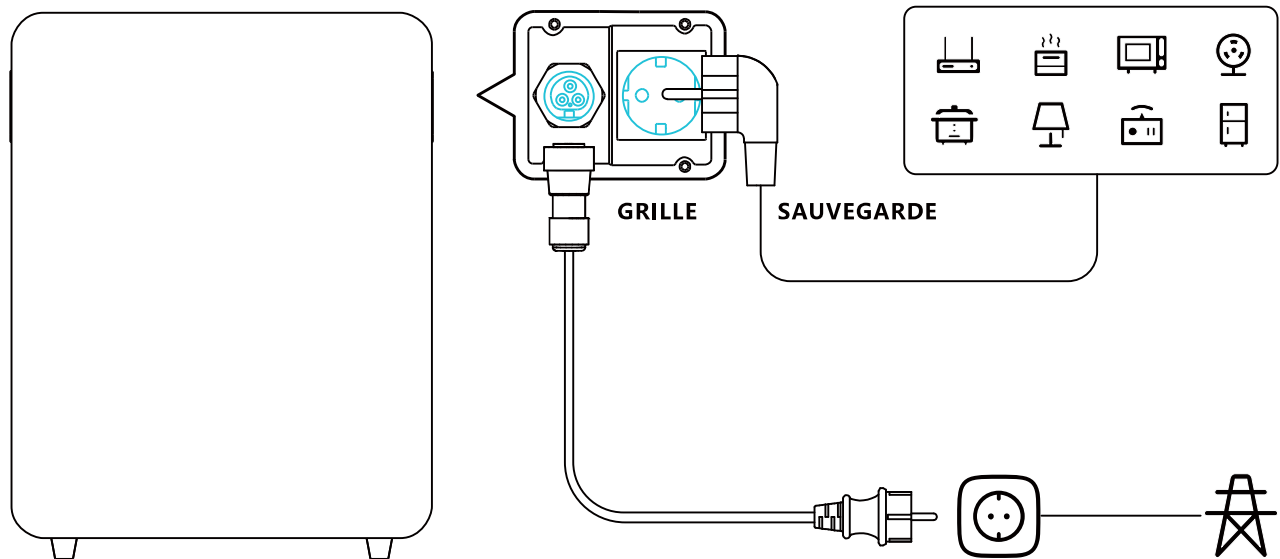
Étape 3

- Nécessaire : l'appareil MARSTEK VENUS-E.
- Actions : Ouvrir le couvercle avant le câblage.



Étape 4

- Nécessaire : l'appareil MARSTEK VENUS-E, câble secteur, charge domestique.
- Actions : Pour la prise réseau, connectez l'extrémité cylindrique du câble CA fourni à l'appareil VENUS et l'extrémité de la fiche à la prise de courant domestique (réseau urbain). Pour la prise de SECOURS, branchez le câblage de la charge domestique dans la prise de SECOURS.



Attention : NE PAS connecter simultanément les prises réseau et de secours de l'appareil MARSTEK VENUS-E au réseau électrique de la ville. Cela pourrait provoquer une coupure de courant ou endommager l'appareil.

AVERTISSEMENT!

Exigences de conformité

Pour garantir la sécurité de fonctionnement et optimiser la longévité de l'appareil, le strict respect des directives suivantes concernant l'interface de charge PV et la connexion de la prise de SECOURS est obligatoire.

Un câblage incorrect peut entraîner :

- Incidents de court-circuit dus à des anomalies de tension/courant.
- Pannes du système dues à un reflux de courant ou à une incompatibilité de configuration.
- Risques critiques pour la sécurité, y compris les risques d'incendie.

3.

Application MARSTEK pour un contrôle intelligent

3.1 Installation du code QR

Scannez le code QR pour télécharger l'application.



Téléchargement de l'application

3.2 Guide d'utilisation de l'APP

Scannez le code QR pour consulter le Guide d'utilisation de l'APP.









Guide d'utilisation de l'APP

4.

Entretien

4.1 Entretien de routine

- Les travaux d'entretien ne doivent être effectués que par du personnel autorisé.
- Lors de la réalisation de travaux de maintenance, veillez à porter un équipement de protection individuelle.
- Pendant le fonctionnement normal du MARSTEK VENUS-E, assurez-vous que les conditions environnementales répondent aux exigences des « Spécifications techniques ». De plus, l'équipement n'est pas exposé aux intempéries.
- Si l'appareil présente des problèmes, ne l'utilisez pas. Une fois les problèmes résolus, reprenez une utilisation normale.
- Vérifiez le MARSTEK VENUS-E au moins une fois par an pour vous assurer que chaque composant est en bon état. Les composants de dissipation thermique ne sont pas obstrués.
- Pour nettoyer l'appareil, utilisez un aspirateur ou une brosse spéciale.

	Ne pas Démanteler	L'entretien du MARSTEK VENUS-E doit être confié à un personnel agréé. Il est strictement interdit aux utilisateurs de réparer les pièces internes afin de garantir la sécurité et de préserver les performances d'isolation.
	Sortie CA Harnais	Le faisceau de câbles de sortie CA (également appelé câble de dérivation CA) ne doit pas être remplacé. Si les fils sont endommagés, l'appareil doit être mis au rebut.
	Coupure du pouvoir Source	Sauf conditions contraires spécifiées, débranchez toujours l'appareil du réseau en le débranchant de la prise avant d'effectuer toute opération d'entretien ou de réparation.
	Nettoyage Instructions	N'utilisez pas de chiffons de nettoyage fabriqués à partir de matériaux filamenteux ou corrosifs, car ils peuvent générer de l'électricité statique ou provoquer de la corrosion.
	Réparations	N'essayez pas de réparer le produit vous-même. Utilisez toujours des pièces certifiées pour l'entretien de l'appareil.
	Disjoncteur Exigences	Assurez-vous que chaque ligne secondaire est équipée d'un disjoncteur ; toutefois, un dispositif de protection central n'est pas nécessaire.

4.2 Dépannage

En cas de dysfonctionnement de l'appareil, veuillez suivre ces étapes :

- Vérifiez toutes les connexions électriques et l'état de la batterie.
- Redémarrez le système en suivant la procédure de cycle d'alimentation appropriée.
- Consultez le manuel de l'utilisateur ou la section FAQ pour les problèmes connus et les résolutions.

Si le problème persiste, veuillez contacter notre service client avec les informations suivantes :

- Spécifications complètes de l'appareil.
- Description détaillée de la condition de défaut.
- Tous les codes d'erreur ou indicateurs observés.

Si nécessaire, l'équipe d'assistance vous guidera pour l'envoi de votre appareil en réparation et vous proposera une solution sous 7 jours ouvrés. La garantie couvre la réparation ou le remplacement gratuit ; à défaut, un devis de réparation vous sera fourni.

Codes	Plage d'alarme	État de l'alarme	Méthodes de traitement suggérées
400	Côté onduleur	Protection contre la surchauffe	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez si la ventilation du lieu d'installation de l'onduleur est bonne et si la température ambiante dépasse la plage de température ambiante maximale autorisée.2. S'il n'y a pas de ventilation ou si la température ambiante est trop élevée, veuillez améliorer ses conditions de ventilation et de dissipation thermique.3. Si le défaut persiste ou se déclenche fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.
401	Côté onduleur	Échec de l'autotest	<ol style="list-style-type: none">1. Veuillez essayer d'éteindre et de redémarrer.2. Si le défaut se déclenche fréquemment, veuillez contacter le service technique équipe.
402	Côté onduleur	Exception de lecture et d'écriture de l'eeprom	<ol style="list-style-type: none">1. Veuillez essayer d'éteindre et de redémarrer.2. Si le défaut se déclenche fréquemment, veuillez contacter le service technique équipe.
405	Côté onduleur	Protection contre les surpuissances de sortie hors réseau	<ol style="list-style-type: none">1. La puissance instantanée du côté hors réseau est trop élevée, veuillez réduire la consommation électrique du côté hors réseau.2. S'il se déclenche toujours sous une faible charge de puissance, veuillez contacter l'équipe technique.
410-430	Côté onduleur	Anomalie au sein de l'appareil	<ol style="list-style-type: none">1. L'onduleur présente une anomalie à l'intérieur. Attendez une deminute pour que la fonction revienne à la normale.2. S'il se déclenche fréquemment, essayez de l'éteindre et de le redémarrer.3. Si le défaut persiste fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.

431	Côté BAT	Impossible de communiquer avec BMS	<p>1. Cela peut être dû à une faible tension de la batterie. Connectezvous et attendez 5 minutes pour activer lentement la batterie. Il disparaît après activation de la batterie.</p> <p>2. Si le défaut persiste ou se déclenche fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.</p>
432	Côté BAT	Surtension de la batterie	Si le défaut se déclenche fréquemment, veuillez contacter le service technique équipe.
433	Côté BAT	Surintensité de la batterie	Si le défaut se déclenche fréquemment, veuillez contacter le service technique équipe.
434	Côté BAT	Soustension de la batterie	<p>1. Veuillez connecter l'interface connectée au réseau.</p> <p>2. Si le défaut se déclenche fréquemment, veuillez contacter le service technique équipe.</p>
440/441	Côté grille	Surtension du réseau	<p>1. Les fluctuations du réseau et les lignes lâches peuvent déclencher ce défaut.</p> <p>2. Vérifiez si le réseau est correctement connecté et attendez que le réseau revienne à la normale.</p>
442	Côté grille	Soustension du réseau	<p>1. Les fluctuations du réseau et les lignes lâches peuvent déclencher ce défaut.</p> <p>2. Vérifiez si le réseau est correctement connecté et attendez que le réseau revienne à la normale.</p>
443	Côté grille	Surfréquence du réseau	<p>1. Les fluctuations du réseau et les lignes lâches peuvent déclencher ce défaut.</p> <p>2. Vérifiez si le réseau est correctement connecté et attendez que le réseau revienne à la normale.</p>
444	Côté grille	Sous-fréquence du réseau	<p>1. Les fluctuations du réseau et les lignes lâches peuvent déclencher ce défaut.</p> <p>2. Vérifiez si le réseau est correctement connecté et attendez que le réseau revienne à la normale.</p>
445	Côté grille	Surintensité connectée au réseau	<p>1. Veuillez vérifier si la connexion de la ligne côté réseau est normale. S'il n'y a pas de problème, le fonctionnement reviendra à la normale dans une minute.</p> <p>2. Redémarrez l'onduleur.</p> <p>3. Si le défaut persiste ou se déclenche fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.</p>
446	Côté grille	Fluctuations du réseau	<p>1. Les fluctuations du réseau et les lignes lâches peuvent déclencher ce défaut.</p> <p>2. Vérifiez si le réseau est correctement connecté et attendez que le réseau revienne à la normale.</p>

447	Côté onduleur	Protection DCI/ protection des composants DC de sortie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Les fluctuations du réseau et les lignes lâches peuvent déclencher ce défaut. 2. Vérifiez si le réseau est correctement connecté et attendez que le réseau revienne à la normale.
448	Côté onduleur	Protection/réseau DCV tension continue composant protection	<ol style="list-style-type: none"> 1. Les fluctuations du réseau et les lignes lâches peuvent déclencher ce défaut. 2. Vérifiez si le réseau est correctement connecté et attendez que le réseau revienne à la normale.
530/558		Surchauffe limite	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si la ventilation de l'installation de l'onduleur l'emplacement est bon et si la température ambiante dépasse la plage de température ambiante maximale autorisée. 2. S'il n'y a pas de ventilation ou si la température ambiante est trop élevée, veuillez améliorer ses conditions de ventilation et de dissipation thermique. 3. Si le défaut persiste ou se déclenche fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.
559		Basse température limite	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si la température ambiante répond aux exigences de température. 2. Si la température ambiante est normale mais que le défaut persiste ou se déclenche fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.
560		Batterie faible	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il se déclenche lorsque la puissance de la batterie est trop faible, veuillez connecter l'interface réseau. 2. Si le défaut persiste ou se déclenche fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.
5C0		État Bluetooth est anormal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Veuillez vérifier si vous utilisez le bon appareil et l'application pour connecter l'appareil. L'erreur sera automatiquement éliminée après un certain temps. 2. Si le défaut persiste ou se déclenche fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.
5C1		La mise à jour OTA a échoué	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sera déclenché en cas d'échec de la mise à niveau OTA et sera automatiquement éliminé après un certain temps après la nouvelle mise à niveau. 2. Si le défaut persiste ou se déclenche fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.
5C2/5C3 /5C4		Anormal Signal WiFi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Veuillez vérifier si la connexion WIFI entre l'appareil et le réseau domestique est normale. 2. Si le défaut persiste ou se déclenche fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.
5C8-5CB		Réseau anormal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si votre réseau domestique est normal. Il peut se déclencher occasionnellement lorsque le réseau fluctue et disparaîtra automatiquement après un certain temps. 2. Si le défaut persiste ou se produit fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.

5D2		Connexion CT anomalie	<ol style="list-style-type: none">1. Veuillez vérifier si le CT est correctement connecté au réseau domestique et assurer la stabilité du réseau domestique.2. Si le défaut persiste ou se déclenche fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.
-----	--	--------------------------	---

5.

Spécifications techniques

Type de spécification	MARSTEK VENUS-E
Informations sur la batterie	
Tension nominale	51.2V
Énergie de la batterie	5120Wh
Nombre de cycles	>6000(25°C)
Type de batterie	LiFePO4
Profondeur de décharge	90%
Capacité	100Ah
Entrée CA (On Grid)	
Puissance nominale	2.5kW
Type de connexion au réseau	L/N/PE
Tension réseau nominale	230V
Plage de tension réseau	187V-253V
Fréquence réseau nominale	50Hz
Courant réseau nominal	10.9A
Facteur de puissance	>0,99 (Par défaut) / 0,8 Capacitif ~ 0,8 Inductif (Réglable)
THDi	<3%
Sortie CA (On Grid)	
Puissance nominale	0,8 kW (par défaut)/2,5 kW (*Premium)
Type de connexion au réseau	L/N/PE
Tension réseau nominale	230V
Plage de tension réseau	187V-253V
Fréquence réseau nominale	50Hz
Courant réseau nominal	3,48 A (par défaut)/10,9 A (*Premium)
Facteur de puissance	>0,99 (Par défaut) / 0,8 Capacitif ~ 0,8 Inductif (Réglable)
THDi	<3%
AC Output (Off Grid)	
Puissance de sortie nominale	2.5kVA
Puissance de sortie maximale	3.5kVA,10s
Courant de sortie nominal	10.9A
Tension de sortie nominale	230V
Fréquence de sortie nominale	50Hz
THDu (Charge linéaire)	<3%

Rendement

Rendement maximal côté batterie-AC >93.5%

Protections

Niveau de protection (IP) I

Niveau de surtension/Résistance à la tension DC II/AC III

Paramètre général

Type d'isolation Isolé

Plage de température de fonctionnement -20 ~+ 55°C(Store-30 ~+ 85°C)

Humidité relative 0-95%

Protection contre les intrusions IP65

Stratégie de refroidissement Convection naturelle

Altitude maximale de fonctionnement 2000m

Connexion au réseau Norme EN50549-1

Réglementation IEC62040、IEC62477

CEM IEC/EN 61000-6-1/-2/-3/-4

Dimensions (L*L*H) 480*153*624mm

Poids 60kg

Date d'ajout

Connexion AC on-grid Prise domestique triphasée (Euro 16A)

Affichage LED

Interface de communication prise en charge WIFI&RS-485 (prise aviation étanche)

Remarque 1 : la plage de tension/fréquence nominale peut être modifiée en fonction des exigences du service d'électricité local.

Remarque 2 : Veuillez vous référer aux réglementations électriques locales pour déterminer le nombre d'unités MARSTEK VENUS pouvant être connectées à chaque circuit de dérivation.

*L'activation de cette fonction doit être conforme aux réglementations locales et ne doit être effectuée que par du personnel autorisé!

6.

Informations de sécurité

Précaution de sécurité

- La série MARSTEK VENUS-E a été conçue et testée conformément aux normes de sécurité internationales. Cependant, les règles de sécurité doivent être respectées lors de l'installation et de l'utilisation de la série MARSTEK VENUS-E. Les installateurs doivent lire attentivement, comprendre et respecter scrupuleusement toutes les instructions, précautions et avertissements contenus dans ce manuel d'installation.
- Il est strictement interdit de procéder à une rétroingénierie, de décompiler, de désassembler, d'adapter, d'implanter ou d'effectuer toute autre opération dérivée du logiciel de l'appareil. Il est également interdit d'étudier la logique d'implémentation interne, d'obtenir le code source, de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de quelque manière que ce soit ou de divulguer les résultats des tests de performance du logiciel.
- Toutes les opérations, y compris le transport, le stockage, l'installation, l'utilisation et la maintenance, doivent être conformes aux lois, réglementations, normes et spécifications applicables.
- Cet équipement doit être utilisé dans un environnement conforme aux conditions de conception spécifiées. Toute panne, dysfonctionnement ou dommage matériel causé par un environnement inapproprié n'est pas couvert par l'assurance qualité du produit. L'entreprise décline toute responsabilité en cas de dommages corporels, matériels, etc.

L'entreprise ne peut être tenue responsable des circonstances suivantes ou de leurs conséquences :

- Le dommage à l'équipement causé par des catastrophes naturelles telles que le tremblement de terre, les inondations, l'éruption volcanique, le glissement de terrain, la foudre, l'incendie, la guerre, le conflit armé, le typhon, l'ouragan, la tornade, les conditions météorologiques extrêmes ou les événements de force majeure.
- Dysfonctionnement de l'équipement en dehors des conditions spécifiées dans ce manuel.
- Installation et utilisation dans des environnements qui ne sont pas conformes aux normes internationales, nationales ou régionales pertinentes. Installation ou fonctionnement de l'équipement par du personnel non qualifié.
- Dysfonctionnement suite au non-respect des instructions de fonctionnement et des avertissements de sécurité figurant dans la documentation du produit.
- Démonter, modifier le produit sans autorisation ou apporter des changements au code logiciel.
- Dommage causé lors du transport par vous-même ou par une tierce partie à votre instance.
- Dommage résultant des conditions de stockage qui ne sont pas conformes aux exigences de la documentation du produit.
- Utilisation de matériaux et d'outils qui ne sont pas conformes aux lois, règlements ou normes applicables locales.
- Dommage causé par négligence, acte délictueux intentionnel, lourde négligence, fonctionnement incorrect ou toute autre raison qui ne peut être attribuée à l'entreprise.

Sécurité personnelle

- Assurez-vous d'éteindre l'alimentation avant l'installation. Ne pas installer ou débrancher les câbles lorsque l'alimentation est active.
- Un fonctionnement non standard ou incorrect d'un équipement alimenté peut entraîner un incendie, une décharge électrique ou une explosion, entraînant des dommages matériels, des blessures corporelles ou même la mort.
- Avant de commencer toute opération, retirez les objets conducteurs tels que les montres, les bracelets, les bagues et les colliers pour éviter les chocs électriques.
- Utilisez des outils isolés spéciaux lors de l'opération pour éviter les chocs électriques ou les courts-circuits.

- Ne pas entrer en contact avec d'autres conducteurs ni avec des équipements d'alimentation de manière indirecte à travers des objets humides ou mouillés.
- Ne pas alimenter l'équipement avant qu'il ne soit correctement installé ou confirmé par un professionnel.
- Seuls les professionnels qualifiés ou le personnel convenablement formé sont autorisés à installer, à faire fonctionner ou à entretenir cet équipement.
- En cas de risque de blessure personnelle ou de dommage à l'équipement pendant l'opération, arrêtez immédiatement et signalez la situation.
- Ne pas toucher l'équipement lorsqu'il est alimenté, car sa surface peut être chaude.

Sécurité électrique

- Avant l'installation, assurez-vous que l'équipement est intact. Sinon, des chocs électriques ou des incendies peuvent survenir.
- Les opérations non standard et incorrectes peuvent entraîner des incendies ou des chocs électriques.
- Empêchez les matières étrangères d'entrer dans l'équipement lors des opérations.
- Pour l'équipement qui doit être mis à la terre, installez les câbles de mise à la terre en premier lors de l'installation de l'équipement et retirez les câbles de mise à la terre en dernier lors du retrait de l'équipement.
- Débranchez l'équipement et ses interrupteurs avant d'installer ou de retirer n'importe quel câble d'alimentation.
- Ne pas endommager les conducteurs de mise à la terre.
- Les bornes d'équipement doivent être utilisées uniquement pour les connexions électriques.
- Assurez-vous que toutes les connexions électriques sont conformes aux codes et normes électriques locaux.
- Il est nécessaire d'obtenir l'autorisation de la compagnie d'utilité locale avant de fonctionner en mode raccordé au réseau.
- Utilisez des outils isolés spéciaux pour toutes les opérations à haute tension.
- Les réparations doivent être effectuées avec des pièces qualifiées et conformes, installées par un contratant autorisé ou un représentant du service de Marstek Energy Co., Limited. Ces pièces ne doivent être utilisées que pour leur usage prévu.
- Ne pas exposer l'équipement à un gaz inflammable ou explosif ou à de la fumée. Ne pas effectuer aucune opération sur l'équipement dans de tels environnements.
- Ne stockez aucun matériel inflammable ou explosif près de l'équipement.
- Installez l'équipement dans une zone sèche et bien aérée, à l'écart de tout liquide.
- Assurez-vous que les ouvertures de ventilation ou les systèmes de dissipation de chaleur ne sont pas bloqués pour éviter la surchauffe ou un incendie.

Sécurité mécanique

- Ne percez pas de trous dans l'équipement.
- Porter des lunettes de protection et des gants de protection lors du forage de trous.
- Soyez prudent pour éviter les blessures lors du déplacement d'objets lourds.



Scannez le code QR pour accéder au manuel de l'utilisateur numérique.