

NOTICE D'UTILISATION

APPLICATION MARSTEK

Mise à jour; compréhension générale de l'app



MARSTEK



SOMMAIRE

1 Compréhension générale de l'app

2 Demande de support

3 Mise à jour des appareils

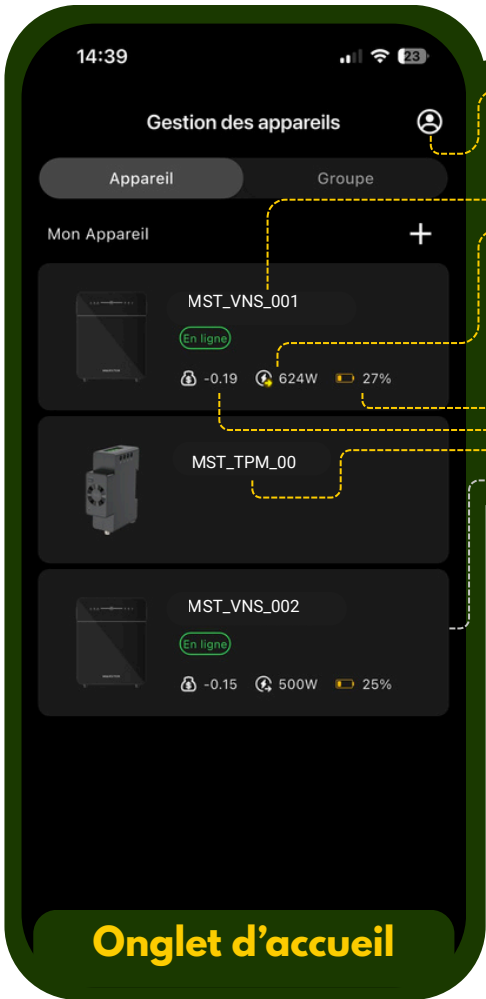
4 Manipulations de debuggage

5 Annexe

1

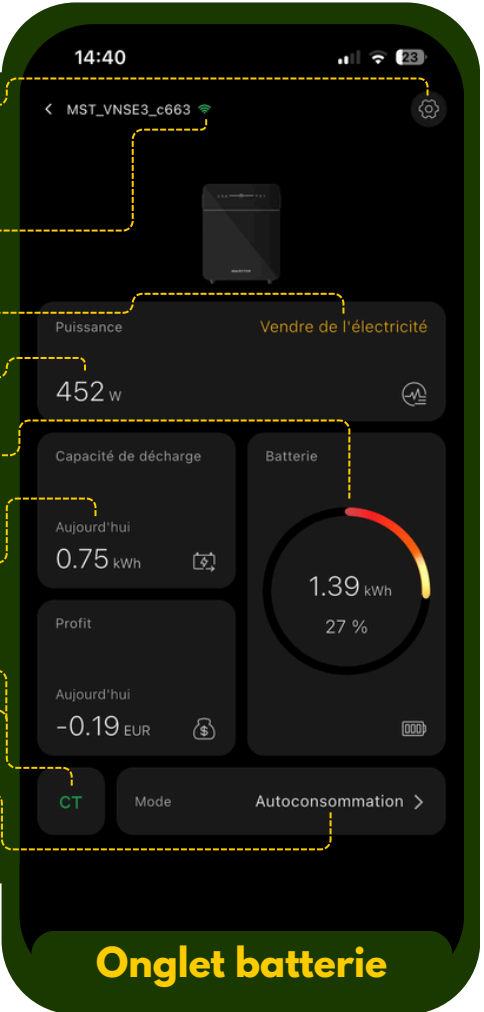
Compréhension générale de l'app

L'onglet "Groupe" est inutile pour la plupart des utilisateurs français



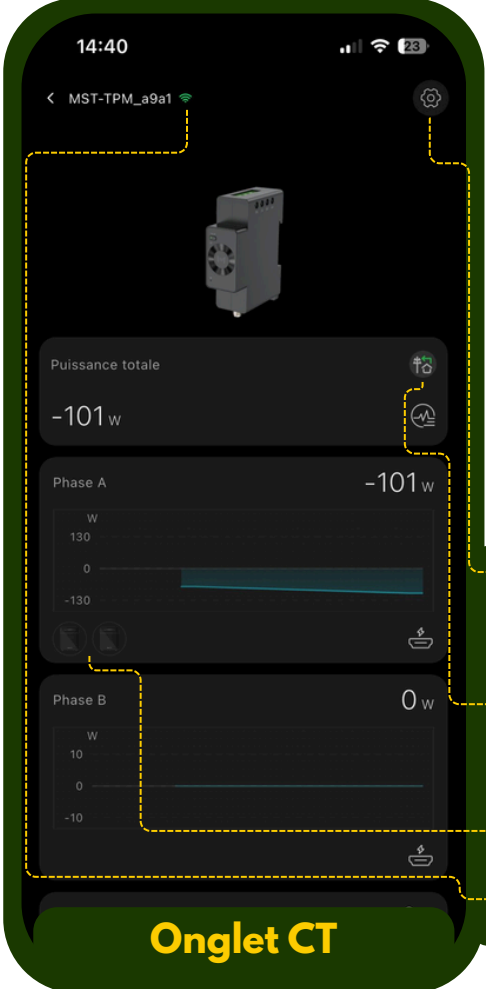
- Page de gestion du compte**
 - Changer le mot de passe
 - Paramètres de langue
 - Se déconnecter
 - Version de l'app
 - Supprimer le compte
- Nom batterie n°1**
- Puissance batterie charge/décharge** (←) (→)
- Niveau de charge de la batterie**
- Economie journalière réalisée (Calcul théorique)**
- Compteur analyseur utilisée (CT002)**
- Batterie n°2 (Si présente)**

Onglet d'accueil



- Paramètres de la batterie**
 - Configuration Wi-Fi
 - Qualité du signal Wi-Fi
 - Réinitialisation d'usine
 - Version de l'appareil
 - Accès SAV Marstek
 - Partager l'appareil
- Statut de la connexion au Wi-Fi de la batterie**
 - Connectée
 - Déconnectée
- Statut de charge/décharge de la batterie** (Traduction en cours de modification)
- Puissance de charge/décharge**
- Niveau de charge de la batterie**
- Total de la quantité d'électricité déchargée quotidiennement**
- Accès de l'attribution du CT à la batterie**
- Statut de la connexion CT-Batterie**
 - CT Connecté
 - CT Déconnecté
- Mode d'utilisation de la batterie**

Onglet batterie



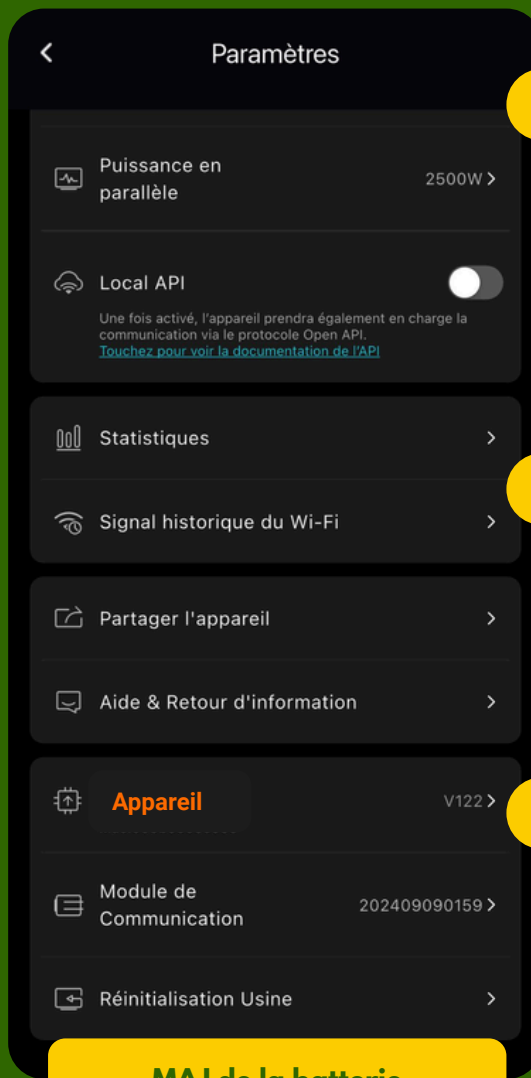
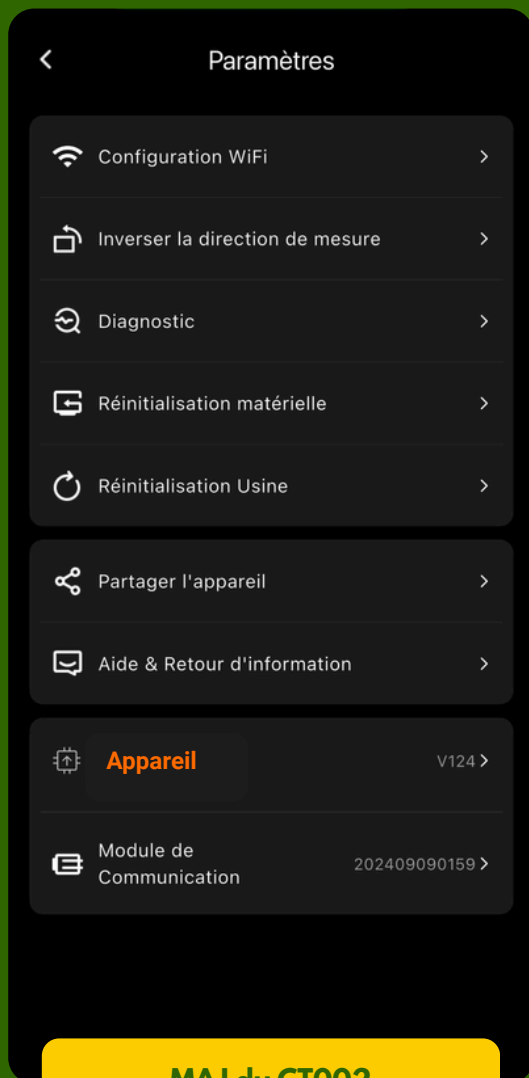
- Paramètres du compteur CT002**
 - Configuration Wi-Fi
 - Inversion du sens mesure
 - Réinitialisation d'usine
 - Version de l'appareil
 - Accès SAV Marstek
 - Partager l'appareil
- Statut Export/Import d'énergie vers le réseau public**
 - Export d'énergie: Batterie pleine, Puissance PV excédentaire
 - Import d'énergie: Batterie déchargée, Consommation supérieure à puissance batterie + PV
- Attribution des batteries sur chaque phase**
- Statut de la connexion i du CT002 au Wi-Fi**
 - Connecté
 - Déconnecté

Onglet CT



2

Mise à jour des appareils



1 Les mises à jour chez Marstek ne sont pas toujours directement disponibles aux utilisateurs. Il peut donc être nécessaire de contacter Solarchoc ou Marstek via leurs formulaires respectifs pour y avoir accès.

2 Pour effectuer une mise à jour, il suffit de cliquer sur **“Appareil”** dans l’onglet paramètres de chaque appareil nécessitant une MAJ, **une fois celle-ci mise à disposition.**

3 Il n’est pas recommandé de faire la mise à jour d’un système parfaitement fonctionnel.

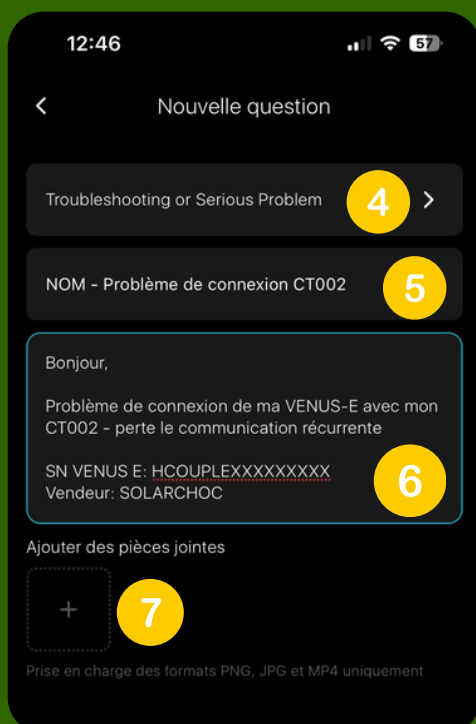
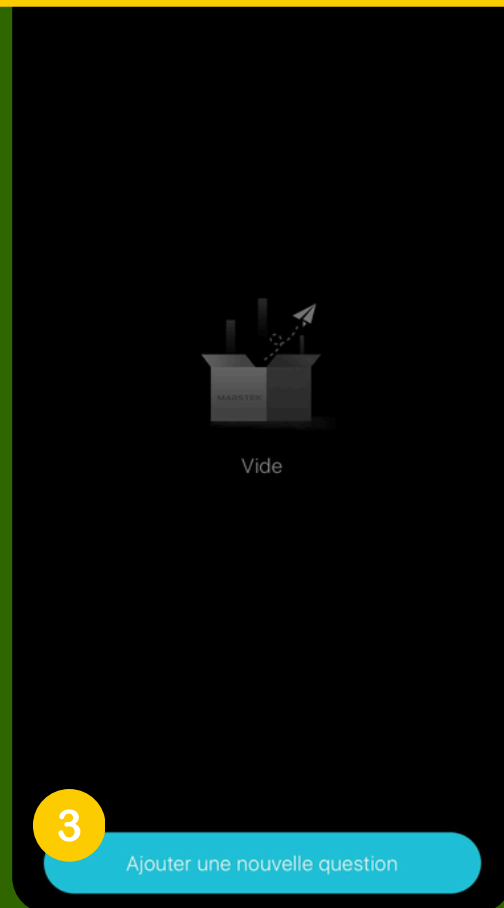
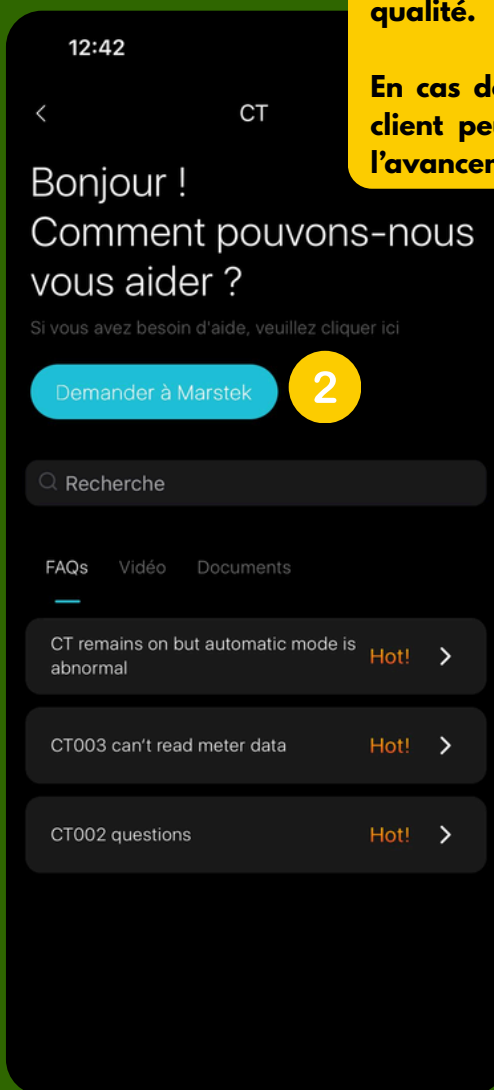
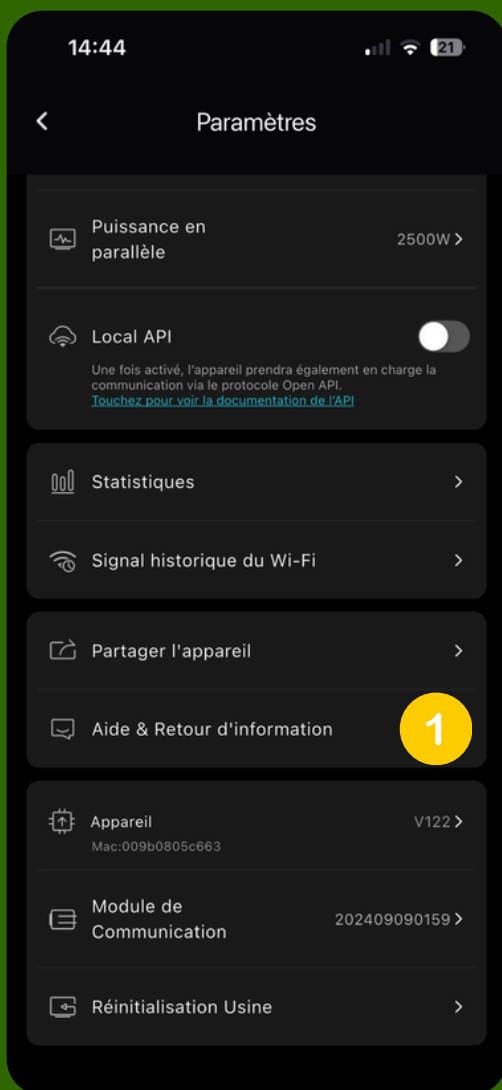


3

Demande de support à Marstek

Il est convenu avec Marstek que les demandes de support pour dysfonctionnement soient initialement déposées en direct par le client via leur formulaire, pour des raisons de suivi qualité.

En cas délai de réponse supérieure à 24h le client peut contacter Solarchoc pour vérifier l'avancement du dossier.



- 1 Accéder à l'onglet "Aide & Retour d'information"
- 2 Appuyer sur le bouton "Demander à Marstek"
- 3 Appuyer sur le bouton "Ajouter une nouvelle question"
- 4 Sélectionner "Troubleshootings or serious problem"
- 5 Ecrire en titre les informations suivantes:
 - NOM + Description rapide du problème
- 6 Etablir une description:
 - Description du problème avec le plus de détail possible
 - Numéro de série des appareils en défaut
 - Nom du site vendeur
- 7 Inclure des pièces jointes (voir Annexe)




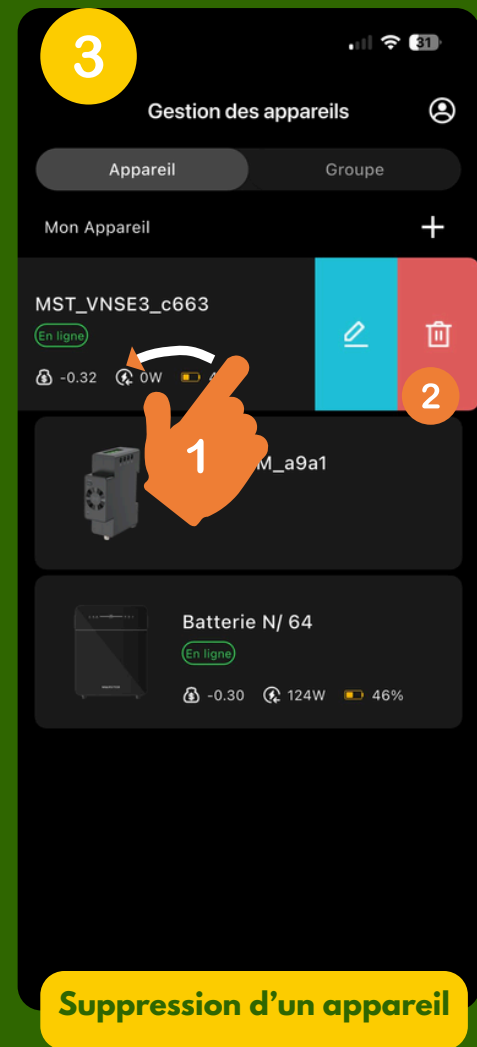
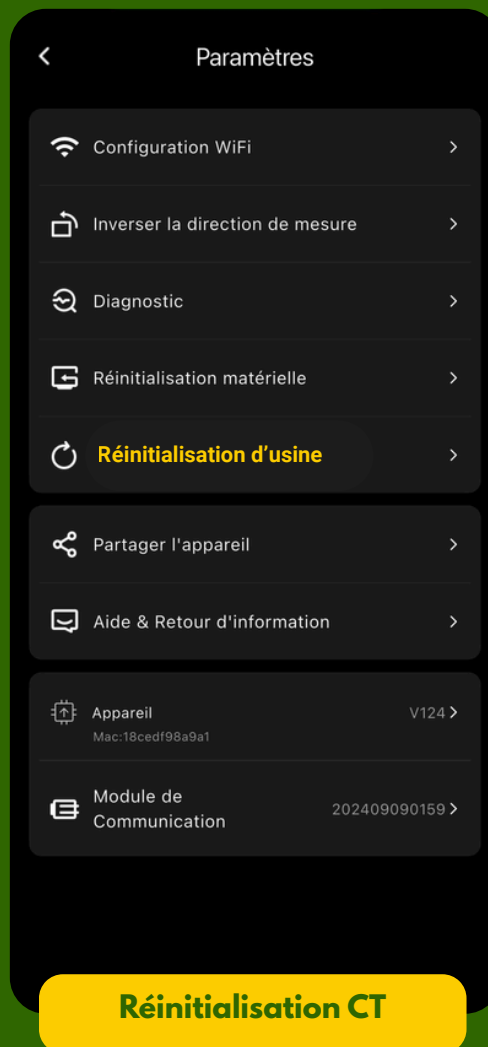
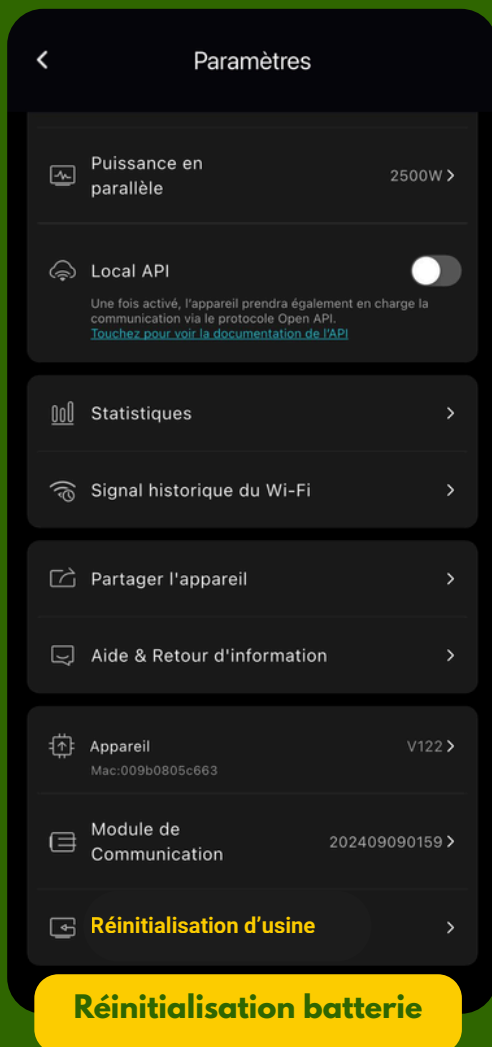
4 Manipulation de débogage



En cas de problème persistant* non résolu par une mise à jour, effectuer la procédure de débogage complète. Demander à Marstek ou Solarchoc la mise à disposition d'une mise à jour au préalable si besoin.

(Ex. déconnexion récurrente du Wi-Fi, perte de communication du CT avec la batterie, contrôle à distance impossible de la batterie, etc.)

- 1 Vérifier qu'aucune mise à jour n'est disponible, si disponible, effectuer la mise à jour.
- 2 Faire une réinitialisation d'usine de la batterie et du CT002.
- 3 Supprimer les appareils de l'application
- 4 Mettre les appareils hors tensions 
- 5 Remettre les appareils sur l'application, les remettre sous tensions et effectuer la configuration initiale si nécessaire
- 6 Observer 48h les évolutions du comportement des appareils



Photos à joindre en cas de demande de SAV



Outil de qualité de signal Wi-Fi de l'App Marstek



Il existe une fonction de vérification de la qualité du signal Wi-Fi dans la rubrique paramètre de la batterie.

Si le signal est dans la **zone verte** alors le **fonctionnement est idéal**.

Si le signal est dans la **zone orange**, le fonctionnement peut **ponctuellement** être **altéré**.

Si le fonctionnement est dans la **zone rouge**, le fonctionnement sera **fréquemment altéré**. Il faut déplacer l'appareil, le SAV ne pourra pas traiter avant l'amélioration du signal.



Solarchoc.com

contact@solarchoc.com

02.41.56.18.25