MANUEL

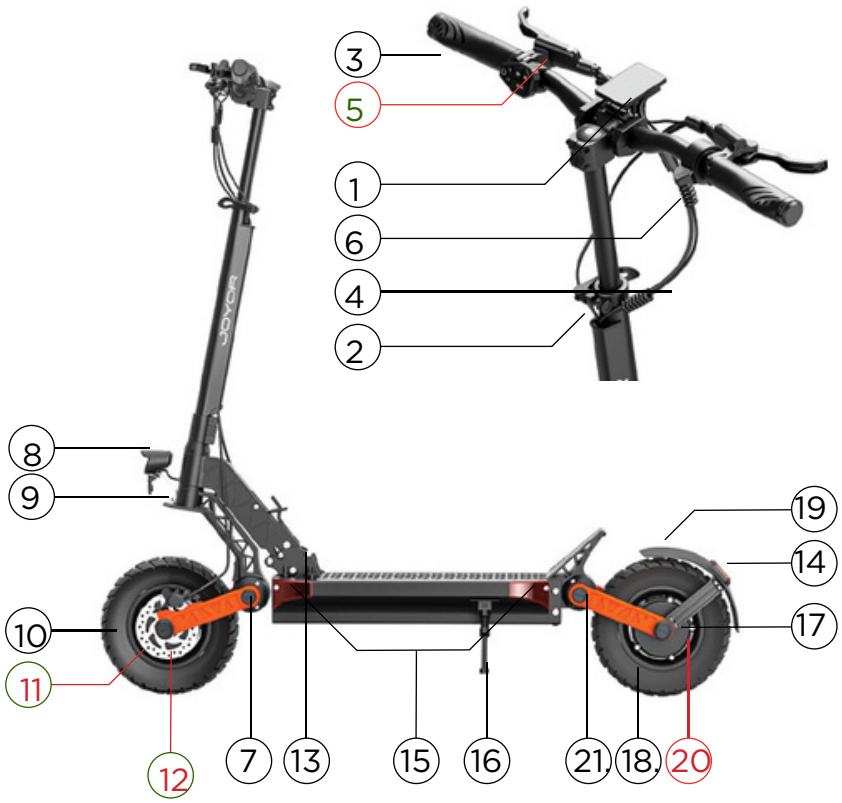
Solarchoc

JOYOR S5-Z

NOTICE D'UTILISATION

1 PIÈCES PRINCIPALES ET SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

1.1 Pièces Principales S5-Z/S10-S-Z



Il peut y avoir de légères différences entre le produit et les images. Afin de protéger votre sécurité et celle des autres, veuillez lire les instructions avant utilisation. Veuillez utiliser ce produit conformément aux lois et réglementations de votre région. Joyor n'est pas responsable des réclamations, responsabilités ou pertes qui surviennent ou pourraient survenir en raison de la violation par les consommateurs des lois et/ou réglementations locales.

1. Écran LCD
2. Manette d'ajustement et de blocage de la hauteur du guidon
3. Manchon de poignée
4. Câble de frein
5. Manette de frein
6. Manette de gaz
7. Suspension avant
8. LED avant
9. Garde-boue avant
10. Pneu avant gonflable
11. Frein à disque avant (hydraulique / S10-S-Z)
12. Moteur avant (seulement S10-S-Z)
13. Système de pliage
14. LED arrière
15. Clignotants
16. Béquille
17. Moteur arrière
18. Pneu arrière gonflable
19. Garde-boue arrière
20. Frein à disque arrière (hydraulique / S10-S-Z)
21. Suspension arrière

1.2 Spécifications techniques S5-Z/S10-S-Z

Modèle	**S5-Z**	**S10-S-Z**
Charge maximale	120Kg	
Hauteur Requise	120cm~190cm	
Vitesse maximale	25 km/h limitée	
Pente	20°	
Portée maximale	40-55Km	70-85Km
Cadre	Alliage d'aluminium	
Taille des pneus	10 inch	
Type de pneu	Pneu sous vide	
Freins	Freins à disque avant et arrière	Freins hydrauliques avant et arrière, les deux poignées de frein avec pompe à huile
Poids net	22,6kg	28,8kg
Taille dépliée	1215*610*1230mm	
Taille plié	1120*610*525mm	
Tension	48V	60V
Capacité de la batterie	13 Ah	18 Ah
Moteur	1	2
Pouvoir	600W	2X 1000W
Tension d'entrée du chargeur	AC110-240 V	
Courant d'entrée du chargeur	2A	
Suspension	Double suspension avant et double suspension arrière avec bras oscillant	
Affichage	Écran LCD multicolore	
Feux	Feux avant, arrière et clignotants	
Heures de charge	6,5-7 h	10-12 h

Vibrations:
- La valeur de vibration exposée au système main-bras est de 2,5 m/s2.
- Incertitude de mesure 0,5 m/s2. La vibration peut être altérée en raison du terrain accidenté où circule la trottinette. Cependant, cette modification ne dépendra pas de la trottinette.

Bruit aérien:
- Le niveau de pression acoustique d'émission pondéré A est de 35 db (A).

Systèmes de commande:
La trottinette électrique n'a pas la possibilité de télécommande. Il n'est pas nécessaire d'utiliser des moyens supplémentaires pour empêcher une utilisation non autorisée pour des mesures de sécurité car cette machine n'est pas considérée comme une machine industrielle dangereuse mais comme un véhicule de transport individuel à usage public.

Depuis le poste de conduite, le conducteur peut actionner tous les organes d'entraînement nécessaires au fonctionnement de la machine : freins, affichage avec accélérateur, guidon, interrupteur d'éclairage, sonnerie.

Le déplacement de la trottinette électrique avec conducteur à bord ne peut être mis en œuvre que si le conducteur est à son poste de commandement, est préparé et uniquement si la vitesse de la trottinette électrique est supérieure à 0 km/h, en étant démarré mécaniquement en poussant la trottinette vers l'avant et n'actionnant l'accélérateur électrique qu'ensuite.

2 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

- La trottinette électrique Joyor est un véhicule de transport personnel et est conçu pour une seule personne. Veuillez ne pas transporter de passager sur cette trottinette électrique.
- **La trottinette électrique Joyor est conçue uniquement pour les personnes de plus de 16 ans.** Les enfants ne doivent pas jouer ou rouler avec la trottinette électrique.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 16 ans et plus et des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances s'ils ont reçu une surveillance ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et comprennent les dangers impliqués.
- Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Veuillez porter un casque de sécurité lorsque vous conduisez la trottinette électrique.
- Le véhicule ne peut pas être utilisé dans des espaces non autorisés et l'utilisateur doit se conformer aux normes et réglementations locales en vigueur de circulation des véhicules de mobilité personnelle.
- Veuillez-vous entraîner dans un espace ouvert sans circulation avec le niveau de vitesse 1 avant d'aller sur une piste cyclable.
- Veuillez toujours garder les deux mains sur le guidon et les deux pieds sur le plateau. Ne sautez pas sur le plateau.
- Veuillez vous abstenir d'attacher des charges au guidon pour maintenir la stabilité du véhicule.

- Ne coupez pas l'alimentation du moteur lorsque vous rouler avec la trottinette.
- Anticipez toujours votre trajectoire et votre vitesse, en respectant le code de la route, le règlement sur les trottoirs et les plus vulnérables.
- Avertissez votre présence à l'approche d'un piéton ou d'un cycliste lorsque vous ne pouvez pas être vu ou entendu.
- N'essayez pas de franchir un fossé de plus de 3 cm de longueur. Cela pourrait blesser le conducteur ou endommager le véhicule.
- Si vous rencontrez quelqu'un ou des obstacles devant vous pendant la conduite, veuillez relâcher l'accélérateur, et freiner la poignée de frein gauche (frein arrière), puis la poignée de frein droite (frein avant) à côté de la décélération ou de l'arrêt du freinage.
- Lorsque vous roulez sur une route accidentée ou avec des bosses veuillez ralentir ou arrêter de rouler avec le véhicule.
- L'utilisateur doit ajuster la hauteur du guidon en fonction de sa hauteur afin d'assurer une conduite sûre, stable et confortable.
- Ne conduisez pas la trottinette électrique Joyor sur des surfaces glissantes (par exemple, s'il y a de l'huile ou du verglas).
- N'utilisez pas la trottinette électrique Joyor dans des conditions météorologiques avec une température inférieure à -5°C.
- Ne laissez pas le produit immergé dans une profondeur d'eau supérieure à 3 cm pour éviter d'endommager les parties électriques du véhicule. Ne rangez pas le véhicule dans un endroit avec un taux d'humidité élevé.
- Évitez de conduire la trottinette électrique Joyor dans des conditions météorologiques défavorables comme la pluie, la neige ou une tempête de vent pour éviter un accident. Si vous roulez dans ces conditions, ne dépassez jamais la vitesse de 10 km/h.
- Si la trottinette électrique n'est pas utilisé pendant une période supérieure à 30 jours, rechargez-le régulièrement au moins tous les 30 jours.
- Assurez-vous d'éteindre la trottinette pendant le chargement ou lorsqu'il est en mode non opérationnel.
- Le port de charge doit être maintenu propre et sec en tout temps.
- Lorsque vous dépliez le véhicule, veuillez appuyer sur la poignée du système de pliage jusqu'à ce qu'elle s'enclenche et assurez-vous qu'elle est bien en place.
- Lors de la charge, assurez-vous toujours que quelqu'un surveille le site de charge. Si la température du chargeur augmente trop, arrêtez le processus de charge.
- Utilisez toujours uniquement le chargeur d'origine correspondant au modèle de votre scooter.
- Veuillez garder tous les sacs en plastique de l'emballage du produit hors de portée des enfants pour éviter la suffocation.
- Il est obligatoire de porter des chaussures en tout temps lors de l'utilisation de la trottinette électrique.
- Prenez le temps d'apprendre les bases de l'utilisation de la trottinette électrique pour éviter des accidents graves, surtout au cours des premiers mois d'utilisation.
- Approchez le vendeur pour être orienté vers une organisation de formation appropriée pour des conseils d'utilisation adéquats.

- Activez toujours le dispositif de stationnement lorsque la trottinette électrique n'est pas utilisée pour assurer la stabilité et éviter des mouvements involontaires.
- Le frein peut devenir chaud pendant l'utilisation. Ne le touchez pas immédiatement après utilisation.
- La trottinette électrique Joyor n'est pas destinée à un usage acrobatique ; utilisez-la selon son usage prévu.
- N'utilisez pas d'accessoires ou d'articles supplémentaires qui ne sont pas approuvés par le fabricant.
- Gardez les petites couvertures en plastique hors de la portée des enfants pour éviter tout risque d'étouffement.
- Évitez d'utiliser la trottinette dans des zones à forte circulation ou des espaces surpeuplés.
- Lors de la marche, il est obligatoire de traverser en utilisant les passages protégés désignés.
- Une utilisation intensive de la trottinette peut endommager ses composants. Pour prévenir ou détecter d'éventuels problèmes, il est recommandé d'effectuer des inspections périodiques sur les parties clés telles que le cadre, la fourche et les accessoires de suspension.
- Assurez-vous de vérifier périodiquement et de resserrer les écrous auto-serrants et autres fixations, car ils peuvent perdre de leur efficacité avec le temps.
- Vérifiez régulièrement et éliminez les bords tranchants causés par l'utilisation de la trottinette.
- Ne modifiez pas ou ne transformez pas la trottinette électrique, y compris le système de direction, le système de pliage et le frein arrière.
- Suivez les instructions du fabricant et ne faites aucune modification qui n'est pas explicitement indiquée dans le manuel d'instructions.
- La suspension de la trottinette électrique Joyor n'est pas réglable. Nous vous demandons de vous abstenir de toute tentative d'ajustement.

Instructions d'installation et de montage, visant à réduire le bruit et les vibrations:

Avant d'utiliser l'équipement, serrer toutes les vis de fixation de l'écran avec l'accélérateur et le levier de frein, en veillant à ce que ces composants soient fixes et ne bougent pas, pour éviter les vibrations.

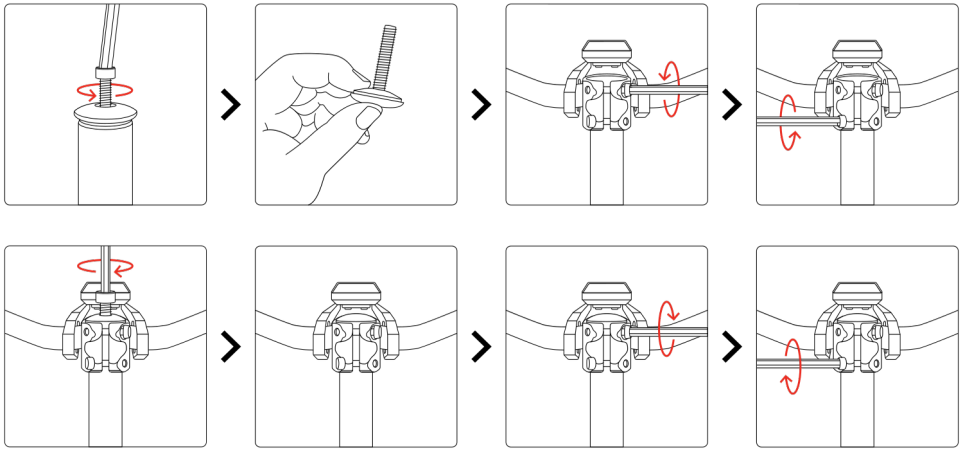
Ajustez et, si nécessaire, desserrez les vis à l'intérieur du pli du guidon, pour éviter les mouvements et les vibrations du guidon.

Avant d'utiliser l'équipement, assurez-vous qu'il n'y a pas de câbles lâches sur la roue arrière et la partie moteur, pour éviter un bruit élevé du moteur.

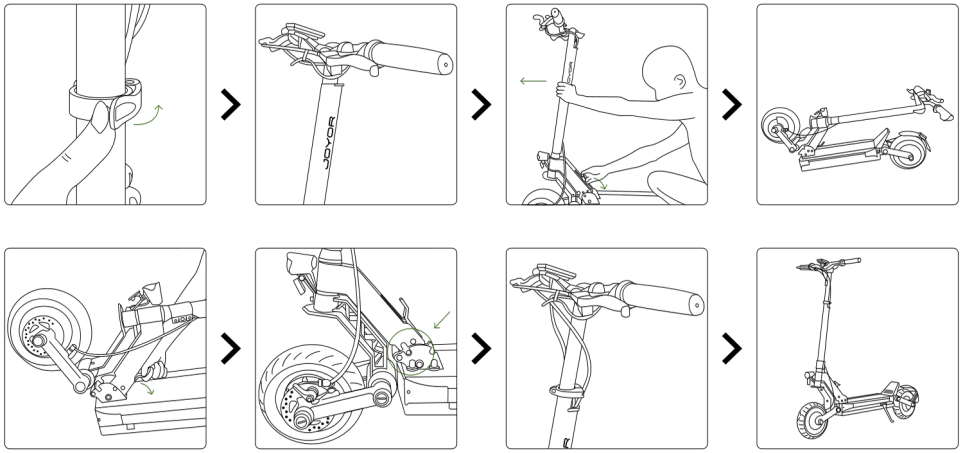
Tous les 2 mois, il est recommandé de vérifier et de serrer les écrous sur la roue arrière du moteur, pour éviter les vibrations et le bruit élevé du moteur.

3 INSTRUCTIONS D'UTILISATION

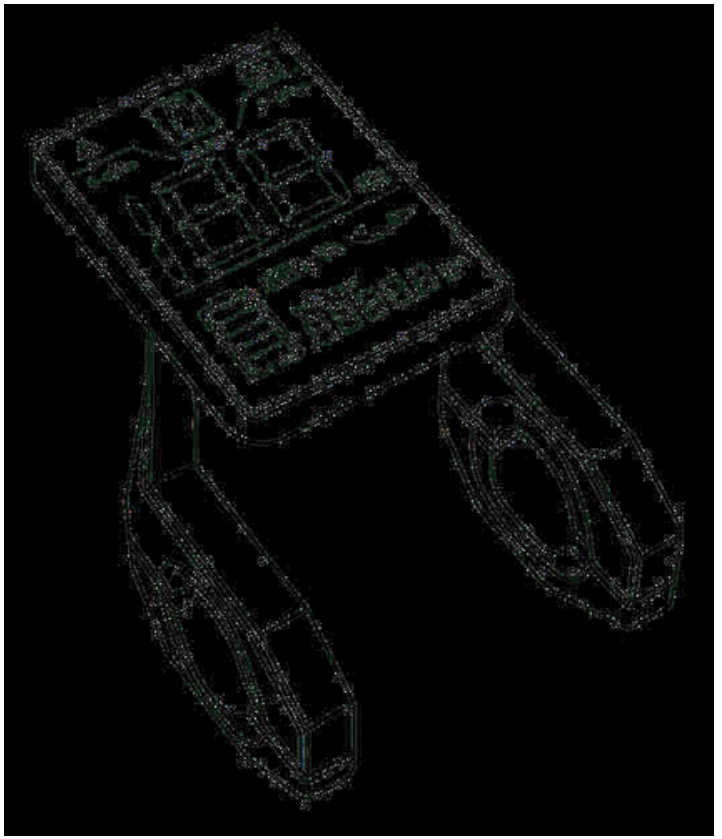
3.1 Première assemblée



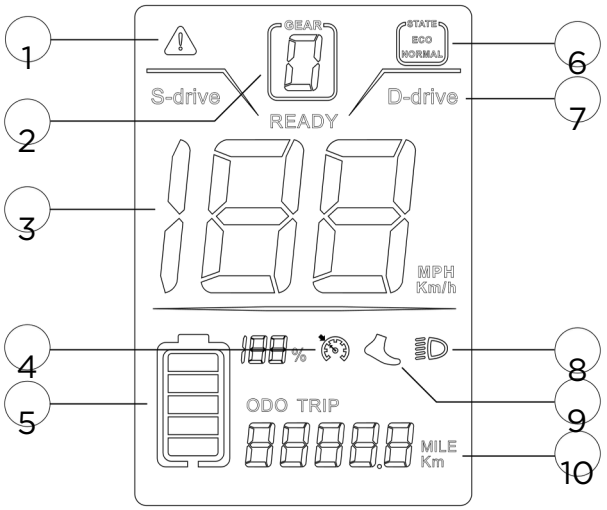
3.2 Pliage/Dépliage



3.3 Écran



Écran



1. Affichage du code d'erreur
2. Affichage de la puissance
3. Affichage de la vitesse
4. Fonction croisière
5. Affichage de la batterie
6. Mode de démarrage
7. Simple ou double moteur
8. Feux
9. Mode 6 km/h
10. Affichage multifonctionnel

Introduction au contenu de l'écran

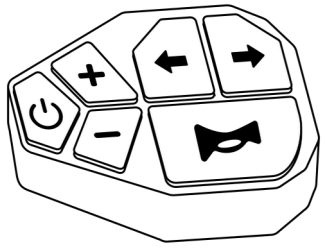
Affichagedelabatterie:
De bas en haut, le niveau de la batterie augmente séquentiellement, la grille d'affichage la plus basse représente une batterie faible et la grille d'affichage la plus haute représente une batterie élevée. Le côté gauche affiche le pourcentage de batterie restant correspondant.

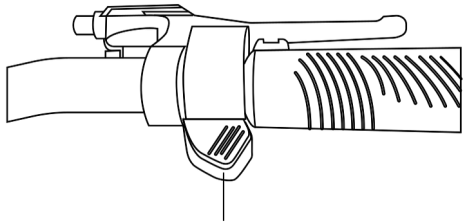
Zoned'affichagemultifonctionnelle:
Afficher le kilométrage total, le kilométrage unique, l'affichage de la tension en temps réel, l'invite de temps de fonctionnement, l'invite de défaut et la valeur de tension de la poignée de commutation.

Simple/doublemotrice:
Sélection du mode, le mode par défaut est un seul moteur. Le mode S est un seul moteur le mode D est un mode à deux moteurs.

Mode de démarrage de la trottinette:
ECO est un mode de démarrage différent de zéro et NORMAL est un mode de démarrage zéro.

Panneau de boutons





Accélérateur

Présentation des fonctions clés

Bouton	Opération	Fonction
	Maintenez enfoncé pendant 3 s	1. Activez/désactivez le mode double moteur. (Fonctionne uniquement pour les trottinettes à deux moteurs.)
	Appuiyez (préssion courte)	1. Dans l’interface principale, augmentez la vitesse.
	Maintenez enfoncé pendant 3 s	1. Dans l’interface principale, démarrez la fonction push (besoin d’être en 1-3 vitesses, annuler lors du freinage).
	Appuiyez (préssion courte)	1. Dans l’interface principale, réduisez la vitesse.
	Maintenez enfoncé pendant 3 s	1. Allumer/éteindre l’affichage.
	Appuiyez (préssion courte)	1. Dans l’interface principale, allumez/éteignez la lampe frontale. 2. Entrez dans l’interface du menu des fonctions pour changer d’options de fonction.
	Appuiyez (préssion courte)	1. Allumez/éteignez le clignotant gauche.
	Appuiyez (préssion courte)	1. Allumez/éteignez le clignotant droit.
	Pression longue	1. Activez la sirène.
	Appuiyez (préssion co u r te)	1. Activez le klaxon.

Paramètres du menu des fonctions

Appuyez sur  et  pour 3S pour entrer dans l’interface du réglage ou revenir à l’interface principale. Appuyez brièvement  pour changer les options de réglage. Après avoir effectué le réglage, appuyez longuement sur  et  pour revenir à l’interface principale.

Paramétrage et définition

P02:Unitédekilométrage

Après être entré dans l’interface de réglage, appuyez sur  pour passer à P02: appuyez sur  ou  pour sélectionner 0 pour vitesse en MILE (vitesse par défaut) ou 1 pour vitesse en KM.

P04:Tempsdemiseenveille

De 0 à 60 minutes, 0 signifie toujours activé. Après être entré dans l’interface de réglage, appuyez sur  pour passer à P04: appuyez sur  ou  pour sélectionner de 0 à 60 (Par défaut: 5 minutes).

P06:Diamètredelaroue

Calculée en pouce, la précision est de 0,1. Après être entré dans l’interface de réglage, appuyez sur  pour passer à P06 : appuyez sur  ou  pour sélectionner le diamètre (Par défaut : 10).

P07: Nombre d’aimants du tachymètre

Plage : 1-100. Après être entré dans l’interface de réglage, appuyez sur  pour passer à P07 : appuyez sur  ou  pour sélectionner le nombre d’aimants (Par défaut : 30).

P09: Départ assisté
Après être entré dans l'interface de réglage, appuyez sur pour passer à P09: appuyez sur ou pour positionner sur 0 ou 1 selon votre choix.

Remarque: La valeur par défaut est la position 1. C'est la position la plus sécurisante. le démarrage se fait alors uniquement en poussant la trottinette de la façon suivante: appuyez sur la poignée d'accélération tout en poussant avec vos pieds pour commencer à rouler. Si vous souhaitez cependant que la trottinette démarre sans être poussée et uniquement en appuyant sur l'accélérateur vous devez activer la position 0.

P12: Réglage de la puissance de démarrage
Plage: 0 à 5. Après être entré dans l'interface de réglage, appuyez sur pour passer à P12: appuyez sur ou pour sélectionner la force (Par défaut: 5).

P15:Pourcentagedusignaldecommandedu moteur
Plage: 1 à 100. Après être entré dans l'interface de réglage, appuyez sur pour passer à P15: appuyez sur ou pour sélectionner le pourcentage (Par défaut: 100).

P16: Activer le régulateur de vitesse
Après être entré dans l'interface de réglage, appuyez sur pour passer à P16: appuyez sur ou pour sélectionner 0 (OFF) ou 1 (ON). Après avoir démarré la croisière, appuyez sur la poignée d'accélération jusqu'à ce que l'icône de croisière s'allume. A ce moment, relâcher la poignée n'arrêtera pas l'assistance. Lorsque vous changez de vitesse, freinez ou appuyez à nouveau sur la poignée d'accélération, vous quittez la croisière.

P99:Restaurerlesparamètresinitiaux
Entrez dans le menu, appuyez brièvement sur la touche ou , la valeur 00099 clignote et l'affichage revient à l'interface principale après avoir appuyé longuement sur la touche pendant 5 secondes, le réglage est effectué avec succès.

ODO:poureffacerl'ODO
Dans l'interface de réglage des paramètres ODO, appuyez brièvement sur le bouton , puis maintenez enfoncé pendant 5 à 6 secondes jusqu'à ce que le nombre soit zéro.

Codes d'erreur

Le numéro correspondant à la zone multifonction représente le contenu du défaut correspondant. Le statut spécifique est le suivant:

NO.	Codes d’erreur	Définition
1	ERRO 1	Dysfonctionnement du capteur de position du moteur arrière
2	ERRO 2	Dysfonctionnement de la manette d’accélération
3	ERRO 3	Dysfonctionnement du contrôleur du moteur arrière
4	ERRO 4	Dysfonctionnement du frein
5	ERRO 5	Dysfonctionnement du contrôleur sous tension
6	ERRO 6	(l’écran ne peut pas recevoir les données du contrôleur)
7	ERRO 7	(le contrôleur ne peut pas recevoir les données de l'écran)
8	ERRO 8	arrière (protection contre le blocage de l’entraînement arrière)
9	ERRO 9	Protection contre la température
11	ERRO 11	Dysfonctionnement du capteur de position du moteur avant
13	ERRO 13	Dysfonctionnement du contrôleur du moteur avant
18	ERRO 18	avant (protection contre le blocage de l’entraînement avant)

3.4 Instructions de conduite

3.4.1 Avant de rouler

- Choisissez un lieu approprié pour rouler.
- Dépliez le produit en suivant les instructions.
- Réglez la hauteur du guidon en fonction de votre taille.

3.4.2 Rouler

- Appuyez sur le bouton d’alimentation pour allumer l’appareil. La vitesse est définie par défaut pour que le niveau de vitesse soit 1.
- Pour des raisons de sécurité, la trottinette électrique Joyor est équipée d’un dispositif « Safe start » afin d’assurer un démarrage en toute sécurité, ce qui signifie que le moteur ne peut démarrer que lorsque la vitesse du véhicule est supérieure à 0. Ce dispositif empêche le démarrage du moteur lorsque la poignée d’accélération est pressée par erreur. Pour commencer à rouler, mettez un pied sur le plateau et l’autre pied sur le sol et donnez une impulsion avec votre pied comme avec une trottinette classique. Lorsque la trottinette est en mouvement et que sa vitesse est supérieure à 0, utilisez doucement la poignée d’accélération afin de démarrer le moteur. Une fois le moteur démarré, placez l’autre pied sur le plateau et continuez à rouler.
- Lorsque vous roulez, réglez le niveau de vitesse de 1 à 3, utilisez les feux et l’avertisseur sonore en fonction des conditions routières et de la situation.
- Faites attention à la fonction de régulateur de vitesse. La

fonction de régulateur de vitesse est activée lorsque la poignée d'accélération est pressée avec la même pression pendant 3 secondes.
- Faites attention à la présence éventuelle d'obstacles imprévisibles sur votre chemin et contrôlez le niveau de vitesse.

3.4.3 Freinage

- Utilisez la poignée de frein arrière pour freiner dans des conditions normales. Utilisez la poignée de frein avant (pour les modèles des séries Y et M) ou votre pied pour un freinage en cas d'urgence.
- Plus vous exercez de pression, plus la force de freinage sera grande. Sachez qu'un freinage brusque peut entraîner un accident dû au glissement des roues, à la perte d'équilibre et à la chute du véhicule. Un freinage brutal peut également endommager le pneu.

4 MAINTENANCE

Le nettoyage et l'entretien à effectuer par l'utilisateur ne peuvent pas être effectués par des enfants de moins de 16 ans.

4.1 Pneus

- La trottinette électrique Joyor utilise des pneus élastiques en caoutchouc. Lorsque les pneus sont usés ou crevés, ils doivent être remplacés sans attendre.
- Contactez le distributeur officiel afin de remplacer les pneus d'origine.
- Inspectez votre trottinette et ses pneus tous les mois, vérifiez si les vis sont suffisamment serrées. Si elles sont desserrées, resserrez-les.

4.2 Batterie

- La trottinette électrique Joyor est équipée d'une batterie au lithium-polymère. La durée de vie moyenne de la batterie est de 1000 cycles complets ou équivalent. Dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, la durée de vie de la batterie peut généralement atteindre plus de 1000 cycles.
- Avant d'utiliser la trottinette pour la première fois, veillez à charger complètement la batterie.
- Assurez-vous que le niveau de charge de la batterie est toujours supérieur à 10% , sinon, vous diminuerez la durée de la vie de la batterie. Pour une performance satisfaisante du véhicule, le niveau de charge de la batterie doit être de 50% au minimum.

- Utilisez toujours le chargeur Joyor d'origine correspondant au modèle de la trottinette.
- Gardez la batterie au sec. Des conditions environnementales défavorables peuvent endommager la batterie.
- Les batteries au lithium polymère doivent être traitées avec une extrême prudence. Un chargement non approprié, un endommagement ou une surchauffe peuvent provoquer un incendie. Ne laissez pas votre trottinette électrique charger sans surveillance. Ne laissez pas la trottinette électrique charger toute la nuit. Surveillez toujours la trottinette électrique pendant la charge et évitez toute surcharge de la batterie. Il ne faut pas utiliser, charger ou laisser une batterie endommagée sans surveillance. Si nécessaire, il faut suivre immédiatement les protocoles de neutralisation pour éviter un incendie.

4.2.1 6 Conseils pour Prolonger la Durée de Vie de la Batterie de votre Trottinette Électrique

1. Ne laissez jamais la batterie se décharger complètement, rechargez-la immédiatement !
2. Chargez la batterie à 30-70% de sa capacité totale, évitez de la vider complètement avant de la recharger.
3. Chargez la batterie sans interruption jusqu'à 100% au moins tous les trois cycles de charge.
4. Laissez la batterie refroidir pendant 30 minutes après de longs trajets ou par temps froid avant de la recharger.
5. Avant de stocker, chargez la batterie à 70% si elle n'est pas utilisée pendant plusieurs mois. Chaque mois, allumez la trottinette et rechargez la batterie, en laissant le moteur fonctionner brièvement.
6. Évitez d'exposer la trottinette au soleil direct ou au froid extrême lors du stationnement ou du stockage. Stockez-la à une température ambiante appropriée.

En respectant ces règles, vous pouvez prolonger la durée de vie de votre batterie pendant plusieurs années !

4.3 Chargeur

Chargeurs série Joyor S:
54,6 V (S5-Z), 67,2 V (S10-S-Z)

- **54.6V:** Entrée 100-240 V ~, 2,8 A / 3 A (MAX) 50/60 Hz ; Sortie 54,6 V = 2,0 A.
- **67.2V:** Entrée 100-240 V ~, 2,8 A (MAX) 50/60 Hz ; Sortie 67,2 V = 2,0 A.

Le chargeur dédié fourni par Joyor dispose d'une fonction de synchronisation de protection de charge.

AVERTISSEMENT : Pour recharger la batterie, utilisez uniquement le bloc d'alimentation amovible fourni avec cet appareil.

Instructions de chargement

- Assurez-vous que votre trottinette est éteinte avant d'essayer de charger la batterie.
- Ouvrez le couvercle du port de charge de la trottinette électrique et insérez le connecteur de sortie du chargeur dans le port de charge.
- Insérez la fiche d'alimentation du chargeur dans la prise de courant (AC110V-220V)

- Le voyant du chargeur est rouge afin d'indiquer que le chargement est en cours. Lorsque le témoin du chargeur passe au vert, cela signifie que la batterie est complètement chargée.
- Lorsque vous chargez la batterie, placez-la dans un endroit sec et ventilé.

4.4 Recommandations générales

- Veuillez vérifier et ajuster les vis tous les mois. Dans des conditions d'utilisation professionnelle ou intensive, il est recommandé de changer les vis tous les 6 mois.
- Veuillez vérifier et régler fréquemment les freins.

5 POLITIQUE DE GARANTIE

5.1 Champ d'application de la garantie

- Cette garantie limitée couvre tous les défauts des nouveaux appareils Joyor accompagnés de cette déclaration de garantie limitée pour une période de 24 mois après le premier achat au détail de **pièces électriques** (écran, unité de commande, moteur et chargeur) contre les défauts de fabrication dans un remplacement de base et une garantie de batterie de 12 mois ou 2000 km (selon la première éventualité) **dans desconditionsnormalesd'installation,d'utilisation, de serviceetdemaintenance.**
- Seuls les consommateurs qui achètent cet appareil auprès d'un distributeur ou revendeur Joyor agréé peuvent obtenir une couverture sous cette garantie limitée.
- Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur d'origine et n'est pas transférable.

5.2 Limitations de garantie

Cette garantie limitée ne couvre pas les problèmes causés par:

- Utilisation commerciale, accident, abus, négligence, choc, chaleur ou humidité allant au-delà des spécifications du produit, mauvaise installation, opération, maintenance ou modification.
- Toute mauvaise utilisation contraire aux instructions du manuel d'utilisation
- Les dysfonctionnements causés par d'autres équipements
- Cette garantie limitée est annulée si un produit est

retourné avec des étiquettes enlevées, endommagées ou altérées (y compris le retrait non autorisé de tout composant ou de la couverture externe).
- Joyor ne couvre en aucun cas le coût de la garantie en cas d'expédition internationale/nationale.
- Cette garantie limitée est valable avec le reçu d'achat d'origine du revendeur agréé.
- Exclut les consommables avec accessoires.
- Exclut les pièces présentant des dommages physiques, des connexions de câbles incomplètes / cassées.
- Exclut une mauvaise utilisation, modification, négligence et utilisation de la trottinette dans des conditions humides.
- Exclut l'utilisation professionnelle et la location.

5.3 Processus de demande de garantie

- Joyor ne fournira aucune couverture de garantie à moins que votre réclamation soit conforme à toutes les conditions de cette déclaration de garantie limitée et que vous suiviez la procédure de retour appropriée.
- Afin de faire valoir un service de garantie, vous pouvez nous contacter ou contacter un détaillant ou un revendeur agréé Joyor.

6 NOUS CONTACTER

Support technique
Veuillez contacter le revendeur officiel Joyor auprès duquel vous avez acheté votre trottinette électrique.